

# インストールガイド

## タッチパネルドライバ TouchWare

### 重要

ご使用前には必ず本インストールガイドをよくお読みになり、正しくお使いください。

TouchWare について	2
1. セットアップ	3
1-1. 動作条件	3
1-2. インストール	3
1-3. アンインストール	5
2. タッチパネル使用時の注意事項	6
3. こんなときは	8



# TouchWare について

TouchWare は、当社タッチパネルモニター（EIZO FlexScan L\*\*\*T-C シリーズ）を Windows 2000/XP で動作させるために必要なドライバです。

## 本書について

- ・ 本書は、TouchWare のインストール・アンインストール方法および注意事項について記載しています。設定方法など、詳しくはヘルプをご覧ください。
- ・ 本書に記載されている画面は、3 M 製品から引用したものです。

Copyright © 2008 株式会社ナナオ All rights reserved.

1. 本書の著作権は株式会社ナナオに帰属します。本書の一部あるいは全部を株式会社ナナオからの事前の許諾を得ることなく転載することは固くお断りします。
2. 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容については、万全を期して作成しましたが、万一誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ご連絡ください。
4. 本製品の使用を理由とする損害、逸失利益等の請求につきましては、上記にかかわらず、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

TouchWare は 3M の米国およびその他の国における商標です。

EIZO は株式会社ナナオの日本およびその他の国における登録商標です。

その他の各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

# 1. セットアップ

## 1-1. 動作条件

TouchWare を使用するには、次の動作条件を満たしている必要があります。

OS	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 2000 Service Pack 4</li><li>Windows XP Service Pack 3 (32 ビット版)</li></ul>
対象モニター	EIZO FlexScan L***T-C シリーズ

## 1-2. インストール

### 注意点

- TouchWare を再インストールする場合は、アンインストール後にコンピュータを再起動してからインストールしてください。

- 1** コネクタに合った信号ケーブルを使って、コンピュータとモニターを接続します
- 2** コンピュータとの接続に RS-232C ケーブルを利用する場合、RS-232C ケーブルをモニターの RS-232C ポートとコンピュータの COM ポートに接続します

### 注意点

- 変換アダプタなどを使用して接続しないでください。タッチパネルが正しく動作しない場合があります。
- コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用する場合は、TouchWare をインストールした後に接続します。

- 3** 電源コードを電源コネクタと電源コンセントに接続します
- 4** モニターの電源を入れます
- 5** コンピュータの電源を入れ、Windows に管理者権限でログインします  
ユーザーアカウントの権限の設定については、システム管理者に問い合わせてください。
- 6** CD-ROM ドライブに「EIZO タッチパネル用ディスク」CD-ROM を挿入します  
メニュー画面が表示されます。

### 参考

- メニュー画面が自動で表示されない場合は、「EIZO タッチパネル用ディスク」CD-ROM が挿入されているドライブの「Launcher.exe」をダブルクリックするとメニュー画面が起動します。

## 7 TouchWare をインストールします

「ドライバ」タブの[タッチパネルドライバ (Windows 2000/XP)] をクリックするとセットアップウィザードが起動します。画面の指示に従って TouchWare をインストールします。

### 注意点

- インストール時の注意事項

下記画面での設定に注意してください。

- 「キャリブレーション方法」画面

(コンピュータとの接続に RS-232C ケーブルを利用する場合)



必ず「2ポイントキャリブレーション」を選択してください。

- 「インストールタイプの選択」画面



「標準インストール」を選択してください。

**8** コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用する場合、TouchWare をインストールした後に、USB ケーブルをモニターの USB ポート（アップストリーム）とコンピュータの USB ポート（ダウンストリーム）に接続します

**9** コンピュータを再起動します

### 注意点

- キャリブレーションの要求画面が表示されますが、いったんコンピュータを再起動してからキャリブレーションをおこなってください。

**10** キャリブレーションを実行します

---

## 1-3. アンインストール

---

### 注意点

- アンインストール時の注意事項
    - TouchWare のアンインストールは、必ず以下の手順でおこなってください。  
[コントロールパネル] よりアンインストールすると、再インストールおよび上書きインストールができなくなります。
    - キャリブレーション画面や TouchWare のコントロールパネルなど、タッチパネルに関連する設定画面をすべて終了してからアンインストールをおこなってください。
    - コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用している場合は、アンインストールが完了するまで USB ケーブルを取り外さないでください。
- 

- 1 Windows に管理者権限でログインします**
- 2 [スタート]-[(すべての) プログラム]-[TouchWare]-[アンインストール] をクリックします**
- 3 コンピュータを再起動します**

## 2. タッチパネル使用時の注意事項

### コンピュータ / モニターの起動時

- タッチパネルに触れないでください。  
カーソル位置がずれたり、タッチ操作が効かなくなる場合があります。

### コンピュータの設定について

- コンピュータの「システムスタンバイ」機能の設定をしないでください。  
コンピュータがシステムスタンバイ状態の時、タッチパネルのタッチ操作ではコンピュータは復帰しません。復帰させるためには、マウスまたはキーボードを操作してください。また Windows 2000 をご使用の場合、システムスタンバイ状態からの復帰後、タッチパネルが動作しなくなります。動作しなくなった場合はコンピュータを再起動してください。

### キャリブレーション方法の設定について

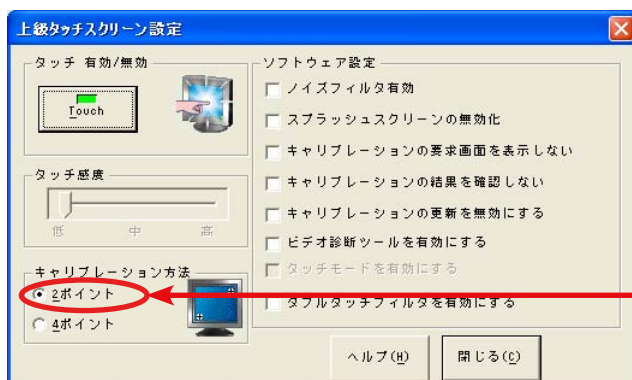
- キャリブレーション方法は、必ず「2 ポイント」を選択してください。  
「4 ポイント」にすると、タッチパネルが正しく動作しなくなる場合があります。
- TouchWare インストール時（コンピュータとの接続に RS-232C ケーブルを利用する場合）  
「キャリブレーション方法」画面



必ず「2ポイントキャリブレーション」を選択してください。

- 上級タッチスクリーン設定時

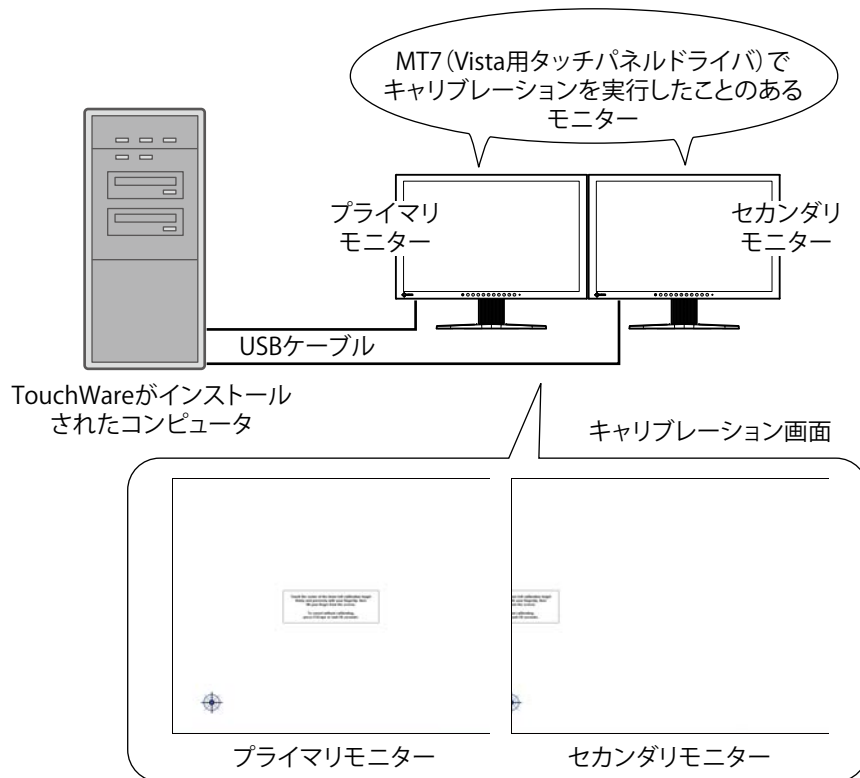
([タッチスクリーンプロパティ] ダイアログの「ツール」タブの[オプション(O)]-[上級(A)]をクリックして設定画面を表示します。)



必ず「2ポイント」を選択してください。

## キャリブレーション実行時

- 大きな導電物の影響を受けやすいため、手や金属などを画面に近づけないでください。
- 以下の条件を満たしているマルチモニター環境で、キャリブレーションを実行しようとする、セカンダリモニターのキャリブレーション画面がずれてしまい、正しくおこなえない場合があります。
  - コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用している
  - MT7 (Vista 用タッチパネルドライバ) でキャリブレーションを実行したことのあるモニターを使用している



この症状が発生した場合は、次の手順で修復することができます。

1. TouchWare がインストールされたコンピュータとキャリブレーション画面がずれてしまったモニターを USB ケーブルで接続します。（修復したいすべてのモニターを接続してください。）
  2. 「EIZO タッチパネル用ディスク」CD-ROM が挿入されているドライブの [Software]-[TouchWare]-[Patch] フォルダ内の「TouchWareUSBRestore.exe」をダブルクリックします。
  3. 表示されるメッセージを確認し [開始] ボタンをクリックします。
- 以上で修復が完了します。



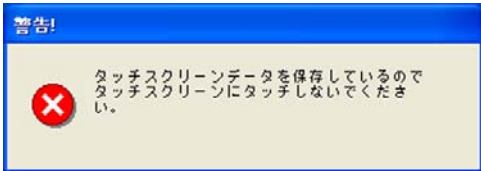
修復後、TouchWare で改めてキャリブレーションを実施してください。

なお、修復後のキャリブレーション画面ではタッチマーカが修復前と変わりますが、機能および性能に影響はありません。

修復前	修復後

## 3. こんなときは

症状に対する処置をおこなっても解消されない場合は、販売店またはエイゾーサポートにご相談ください。

症 状	原因と対処方法
<p><b>1. 以下のようなメッセージが表示される</b></p> <p>メッセージ： 「An error occurred during the move data process : -115」</p> 	<p>この表示は TouchWare のインストール / 再インストール時に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 下記の手順に従って、修正プログラムを実行してください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理者権限で Windows にログインし、TouchWare のアンインストールをおこないます。</li> <li>2. 「EIZO タッチパネル用ディスク」CD-ROM が挿入されているドライブの [Software]-[TouchWare]-[Japanese]-[Patch] フォルダ内の「file_remover.EXE」をダブルクリックします。</li> <li>3. 「TouchWare の共有ファイルを削除いたしますか？」というダイアログが表示されたら [OK] ボタンをクリックします。</li> <li>4. 「共有ファイルを削除しました。TouchWare を上書きインストールして下さい。」というメッセージが表示されたら、コンピュータを再起動して TouchWare の再インストールをおこなってください。</li> </ol> </li> </ul>
<p>メッセージ： 「セットアップは、アンインストールシールドが使用中であることを検出しました。アンインストールシールドを閉じ、セットアップを再起動してください。エラー 432」</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理者権限でログインしていないことが原因です。管理者権限でログインしてからインストールをおこなってください。</li> </ul>
<p><b>2. 以下のメッセージが表示されたまま消えない</b></p> <p>メッセージ： 「タッチスクリーンデータを保存しているのでタッチスクリーンにタッチしないでください。」</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コンピュータを再起動してください。</li> </ul>
<p><b>3. カーソルがタッチ位置に表示されず、モニターの中央を中心に点对称の位置に表示される</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [タッチスクリーンプロパティ] ダイアログの「キャリブレーション」タブの [キャリブレーション (C)] ボタンをクリックして、キャリブレーションを実行してください。</li> </ul>



症 状	原因と対処方法
4. タッチ位置とカーソル位置がずれる、正しく動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターのセットアップマニュアルまたは取扱説明書に記載のケーブルでモニターとコンピュータを接続してください。変換アダプタなどを利用すると、タッチパネルが正しく動作しない場合があります。</li> <li>・ タッチパネルが汚れていると、誤動作する場合があります。モニターの取扱説明書を参照し、クリーニングをおこなってください。</li> <li>・ コンピュータやモニターの起動時にはタッチパネルに触れないでください。カーソル位置がずれたり、タッチが効かなくなる場合があります。およそ2分間タッチパネルに触れずにおくか、モニターの電源を入れなおしても改善しない場合は、[タッチスクリーンプロパティ]ダイアログの「キャリブレーション」タブの[キャリブレーション(C)] ボタンをクリックして、再度キャリブレーションを実行してください。</li> <li>・ [タッチスクリーンプロパティ] ダイアログの「タッチ設定」タブの[タッチモード]を「ドロー(W)」に設定している場合は、「ドロー(W)」以外の設定に変更してください。</li> </ul>
5. (コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用している場合) タッチ操作が効かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以下が原因で、タッチ操作が効かなくなる場合があります。</li> <li>・ USB ケーブルを接続した状態で TouchWare をインストールしたことがある</li> <li>・ USB ケーブルを取り外した状態で TouchWare をアンインストールしたことがある</li> </ul> <p>このような症状が発生した場合は、下記の手順に従って、TouchWare の再インストールをおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理者権限で Windows にログインします。</li> <li>2. USB ケーブルを接続した状態で、TouchWare をアンインストールします。</li> <li>3. アンインストール完了後、USB ケーブルを取り外します。</li> <li>4. コンピュータを再起動します。</li> <li>5. TouchWare を再インストールします。</li> <li>6. 再インストール完了後、USB ケーブルを接続します。</li> </ol>
6. カーソルがぶれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複数台のモニターを近接して設置している場合は、モニター間の間隔をあけて設置してください。</li> </ul>
7. [タッチスクリーンプロパティ] ダイアログの「ハードウェア」タブの[コントローラの情報]-[タッチスクリーンの状態]に「CBL Error」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピュータとの接続に USB ケーブルを利用するモニターで表示される場合がありますが、動作に支障はありません。</li> </ul>

