

ファームウェアアップデートツール取扱説明書

このツールは、EIZO モニターのファームウェア（モニターバージョン）をアップデートするためのソフトウェアです。

ファームウェアアップデートツールについての最新の情報は、当社 Web サイトを確認してください。

<http://www.eizo.co.jp>

使用上の注意

ソフトウェアの実行前に次の項目をよくお読みになり、必ずお守りください。

<事前準備>

- ・モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

<実行時の注意>

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中は USB ケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

動作条件

OS	Microsoft Windows 10（32ビット版および64ビット版） Microsoft Windows 8.1（32ビット版および64ビット版） Microsoft Windows 7（32ビット版および64ビット版） Microsoft Windows Vista（32ビット版および64ビット版） OS X El Capitan（10.11） OS X Yosemite（10.10） OS X Mavericks（10.9） OS X Mountain Lion（10.8） Mac OS X 10.7、10.6
コンピュータ	USBポート標準搭載
モニター	EIZO モニター（各モニター専用のアップデートファイルが提供されます。アップデートファイルは当社 Web サイト（ http://www.eizo.co.jp ）からダウンロードしてください。）

アップデート方法

1. 当社 Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) からアップデートファイルをダウンロードします。

2. USB ケーブルを接続します。

モニターの USB アップストリームポートと、コンピュータの USB ダウンストリームポートを USB ケーブルで接続します。

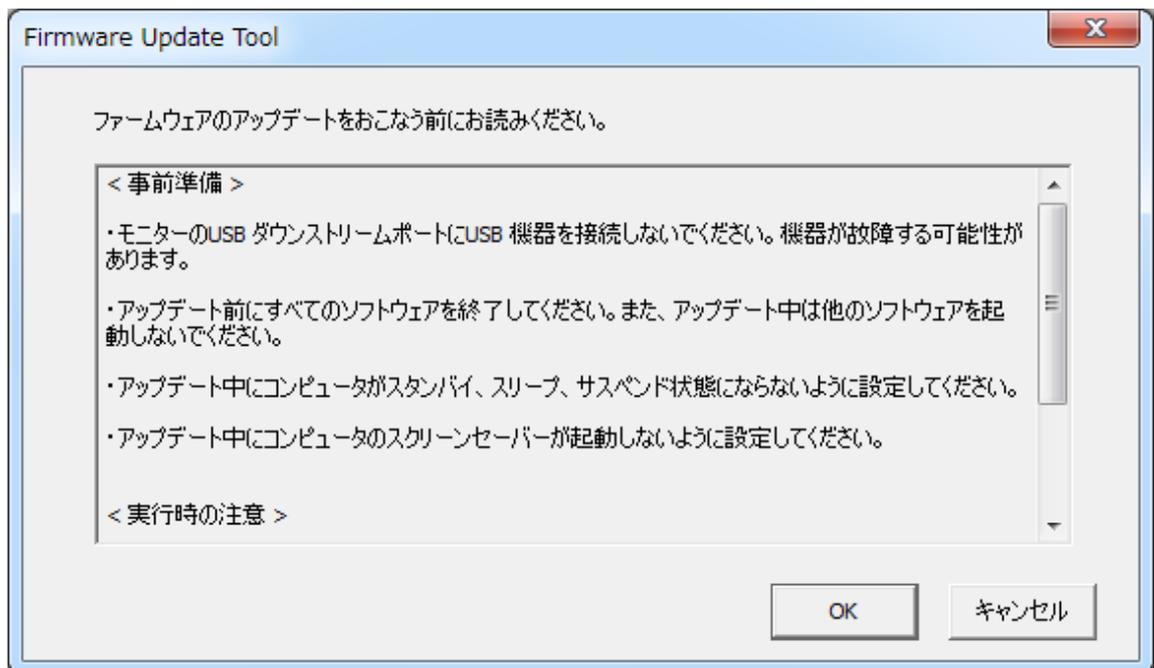
注意点

- ・ モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・ モニターに USB アップストリームポートが複数搭載されている場合、表示する入力信号に関連づけられたポートに接続してください。詳細は、モニターの取扱説明書を参照してください。

3. ファームウェアアップデートツールを起動します。

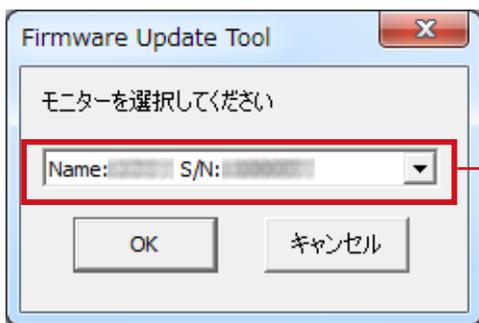
1. ダウンロードしたファイルを解凍後、アイコン (Firmware Update Tool.exe)  をダブルクリックします。

ソフトウェアが起動し、メッセージが表示されます。



2. メッセージをよくお読みになり、処理を継続する場合は「OK」をクリックします。
モニターを選択する画面が表示されます。

4. アップデートするモニターを選択します。



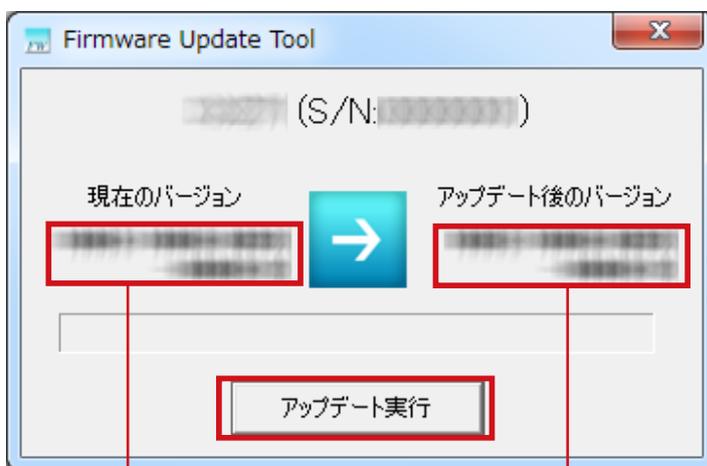
モニター名と製造番号 (S/N) が表示されます。

1. プルダウンメニューからアップデートするモニターを選択します。
選択されたモニターの画面上に調整メニューまたは情報画面が表示されます。
2. 調整メニューまたは情報画面が表示されたモニターがアップデートするモニターであれば「OK」をクリックします。
メイン画面が表示されます。

参考

- モニターの製造番号は、本体の背面部のラベル上および保証書に表示されている 8 桁の番号です。
- プルダウンメニューに何も表示されない場合や、アップデートしたいモニターが表示されない場合は、次のことを確認してください
 - モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。
 - モニターの電源が入っていることを確認してください。

5. 「アップデート実行」をクリックします。



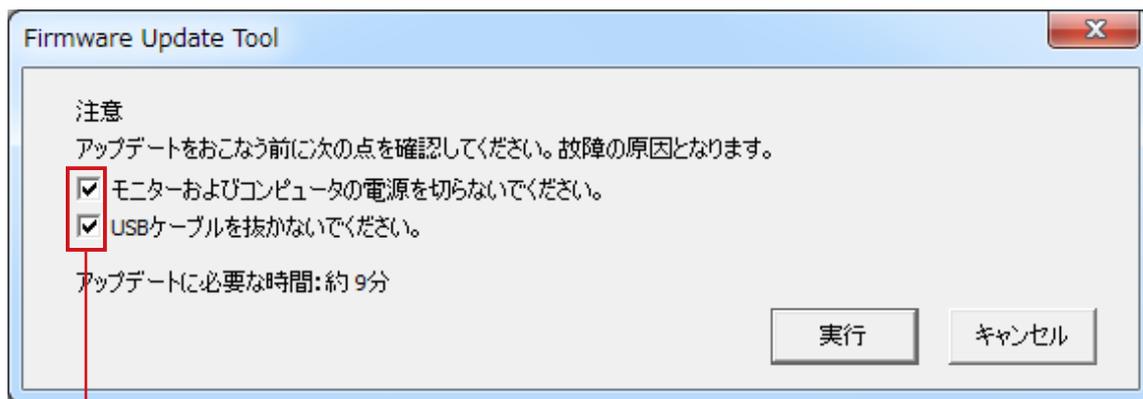
現在のバージョンが表示されます。

アップデート後のバージョンが表示されます。

参考

- アップデートファイルの拡張子は .efw です。

メッセージが表示されますので、内容をよく確認したうえですべての項目をチェックし、「実行」をクリックします。



すべての項目を確認し、チェックしてください。

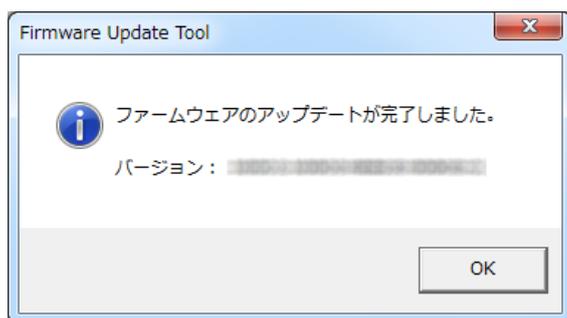
注意点

- ・ファームウェアアップデート中にモニターの電源が数回切れます。
- ・アップデート中は画面が表示されない場合があります。

参考

- ・アップデートに必要な時間はモニターやアップデートの内容によって変わります。

6. アップデート完了後、次のメッセージが表示されます。



「OK」をクリックして終了します。

こんなときは

症状に対する処置をおこなっても解消されない場合は、EIZO コンタクトセンターまたは EIZO サポートにご相談ください。

詳細は、当社の Web サイト (<http://www.eizo.co.jp>) を参照してください。

エラーメッセージ	原因 / 対処方法
<p>ファイルエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> • ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが開いていないことを確認して、再度実行してください。 • ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが壊れている可能性があります。再度ファイルをダウンロードしてください。 • 対象モニターのアップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • ダウンロード済みのアップデートファイルで、対象モニターはアップデートできません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • アップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。 • アップデートファイルが複数あります。不要なファイルを削除して、再度アップデートを実行してください。 	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
<p>このアップデートファイルは適用済みです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • このバージョンへのアップデートは完了しています。アップデートは不要です。
<p>○○○○○○ (*****) が見つかりません。 ※○○○○○○：モニター名 *****：製造番号</p>	<ul style="list-style-type: none"> • モニターとコンピュータの USB 接続を確認してください。
<p>通信エラー モニターとコンピュータの USB 接続が遮断された可能性があります。次の手順をおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. モニターとコンピュータの USB 接続を確認します。 2. モニターの電源コードをいったんコンセントから外します。 3. モニターのランプが消えたことを確認してから再度接続します。 4. ソフトウェアを再起動します。 	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
<p>キャリブレーションが実行中です。 キャリブレーション完了後に、再度アップデートを実行してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • メッセージの内容に従って対処してください。
<p>アップデートに失敗しました。 エラーコード：XXXXXX</p>	<ul style="list-style-type: none"> • エラーコードをご確認の上、EIZO コンタクトセンターまたは EIZO サポートにご相談ください。

