

設置作業の担当者様へ

セットアップ注意事項

～必ずお読みください～

FDF2304W-IP/FDF4627W-IP

本文書では、画像表示に必要なカメラの設定、トラブルシューティング、よくある質問について記述します。モニターに同梱されているセットアップマニュアルと合わせてお読みください。

1. 設置作業時に用意するもの

| | |
|--|---|
| 作業用 PC (必須) | ネットワークに接続し、ブラウザでカメラの設定画面を操作します。 |
| USB マウス | モニターに接続すると、リモコンよりも効率的に作業を行えます。 ※USB キーボードは非対応です。 |
| 取扱説明書一式 - セットアップマニュアル - 設定マニュアル - 操作マニュアル - トラブルシューティングガイド | 作業場所からインターネットに接続できないことがあるため、事前にファイルをダウンロードしておくことを推奨します。 製品ページの「ドキュメント互換性情報」から取扱説明書を取得できます。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>FDF2304W-IP</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>FDF4627W-IP</p>  </div> </div> <p>FDF2304W-IP: https://www.eizo.co.jp/products/id/dfd2304wip/ FDF4627W-IP: https://www.eizo.co.jp/products/id/dfd4627wip/</p> |
| モニターの最新ソフトウェア | 製品ページの「最新ソフトウェアダウンロード」からソフトウェアを取得できます。 |

2. カメラの設定

カメラに下記設定を行います。設定方法の詳細については、カメラメーカー提供の取扱説明書を参照してください。

| 項目 | 内容 | | | | | | | | | | |
|---------------|--|-----|----------------------|-----|----------------------|-----|---------------------|-----|---------------------|------|--------------------|
| ユーザー | ユーザー名とパスワードを設定します。 | | | | | | | | | | |
| 日時 | 現在の日時を設定します。 | | | | | | | | | | |
| ネットワーク | 他のカメラやモニターと 重複しない IP アドレス (IPv4 ネットワーク)を設定します。 | | | | | | | | | | |
| ストリーム (エンコーダ) | <p>モニターは H.265、4K(3840 x 2160)、60fps 非対応です。</p> <p>カメラのストリームに次の値を設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 圧縮方式: H.264 - ビットレート: 8192 kbps 以下 (4096 kbps 推奨) - 解像度/フレームレート: 1920 x 1080 以下 / 30 fps 以下 <p>モニターに同時表示するカメラ数に合わせて解像度/フレームレートを下げする必要があります。</p> <p>(ビットレート 4096 kbps の場合)</p> <table border="0"> <tr> <td>1 台</td> <td>1920 x 1080 / 30 fps</td> </tr> <tr> <td>4 台</td> <td>1920 x 1080 / 20 fps</td> </tr> <tr> <td>8 台</td> <td>1280 x 720 / 20 fps</td> </tr> <tr> <td>9 台</td> <td>1280 x 720 / 20 fps</td> </tr> <tr> <td>16 台</td> <td>640 x 480 / 30 fps</td> </tr> </table> <p>※値は目安です。640 x 360 や 15 fps など上記以外の値を設定することや、カメラごとに値を変えることも可能です。</p> <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>パナソニック i-PRO 社製カメラの場合</p>  <ul style="list-style-type: none"> • モニターは初期設定でストリーム(2)に接続します。 • カメラのストリーム(2)の配信を「On」、圧縮方式を「H.264」、インターネットモードを「Off」に設定してください。 </div> | 1 台 | 1920 x 1080 / 30 fps | 4 台 | 1920 x 1080 / 20 fps | 8 台 | 1280 x 720 / 20 fps | 9 台 | 1280 x 720 / 20 fps | 16 台 | 640 x 480 / 30 fps |
| 1 台 | 1920 x 1080 / 30 fps | | | | | | | | | | |
| 4 台 | 1920 x 1080 / 20 fps | | | | | | | | | | |
| 8 台 | 1280 x 720 / 20 fps | | | | | | | | | | |
| 9 台 | 1280 x 720 / 20 fps | | | | | | | | | | |
| 16 台 | 640 x 480 / 30 fps | | | | | | | | | | |

3. モニターのセットアップ

セットアップマニュアルに従い、モニターの設定やカメラの登録を行います。

- USB マウスをモニターに接続してリモコンの代わりに使用できます。
- 複数のモニターを設置する場合は、他のモニターと**重複しない IP アドレス**に変更してください。

モニターの Web 画面 (<http://モニターの IP アドレス/ui>)をブラウザで開き、モニターを設定することも可能です。

- モニターの初期設定 IP アドレスは 192.168.0.150、ユーザー名/パスワードは「admin/admin」です。
- Web 画面の操作方法については、設定マニュアルを参照してください。

4. トラブルシューティングとよくある質問

| No. | 症状/質問 | 対処方法/回答 |
|-----|--|---|
| 1 | カメラを自動検出できない。 | <ul style="list-style-type: none"> • モニターとハブの LAN ポートの Link LED が点灯していることを確認してください。 • リモコン/マウスで設定画面の「手動登録」を選択、登録するカメラ位置を指定して「設定」を選択し、IP アドレスを入力してカメラを手動登録してください。 <ul style="list-style-type: none"> - 自動検出はモニターと同じサブネットに設置されているカメラのみ検出可能です。 • ONVIF 準拠カメラの場合、初期設定で ONVIF が無効である可能性があります。カメラ側の設定画面を開いて ONVIF の項目があるか確認し、ONVIF を有効にしてください。 |
| 2 | 画像にエラー「E01-**」や「E02-**」が表示される。 画像が安定しない。 画像が表示されるモニターと表示されないモニターがある。 | <ul style="list-style-type: none"> • カメラ、モニターの IP アドレスが重複していないことを確認してください。 • カメラの設定が正しいことを確認してください。(2.カメラの設定参照) • カメラのビットレート、解像度、フレームレートを下げてください。 • カメラに接続しているモニターやレコーダーの数を減らしてください。 |
| 3 | カメラの設定画面でストリーム設定を変更するとレコーダーの画像がおかしくなった。 | レコーダーとモニターを別々のストリームに接続してください。パナソニック i-PRO 社製カメラの場合は、リモコン/マウスで設定画面の「手動登録」を選択、対象カメラを指定し、ストリームを変更します。ONVIF 準拠カメラの場合は、リモコン/マウスで設定画面の「機能設定」を選択、対象カメラを選択して「ビデオ設定」を選択し、メディアプロファイルを変更します。 |
| 4 | モニターの電源を入れたが何も表示されない。 | リモコンの「INPUT」を押すか、モニター前面の「SIGNAL」ボタンを押して入力信号を切り替えてください。 |
| 5 | カメラ名を表示できますか？ | 可能です。リモコン/マウスで設定画面の「表示位置」を選択、「カメラ名表示」を「オン」に設定してください。 ※すべてのカメラ画像の左上にカメラ名が表示されます。個別にカメラ名を表示することや表示位置を変更することはできません。 |
| 6 | カメラ名に日本語を入力できますか？ | 可能です。リモコン/マウスでは日本語を入力できないため、モニターの Web 画面を使用してください。Web 画面で「カメラ登録」を選択、対象カメラにチェックを入れて「手動登録」を選択し、カメラ名を入力します。 |
| 7 | リモコンで設定アイコン(歯車)を選択できない。 | 先に ADMIN レベルのユーザーでログインしてください。モニターにはユーザー「admin」が登録されています。ユーザー名/パスワードは「admin/admin」です。(すべて小文字) |
| 8 | リモコンで「キーボード」を選択できない。 | 「キーボード」はマウスで選択できますが、リモコンでは選択できません。リモコンで文字を入力するときは数字ボタンを続けて押してください。 |
| 9 | リモコンでカメラ操作メニューを選択できない。 | 緑の枠が表示されるまで「RETURN」を続けて押してください。枠が表示されたら上下左右ボタンでカメラ操作メニューに移動し、「ENTER」を押します。 |
| 10 | リモコンで「@」「 」などの記号を入力できない。 | リモコン/マウスでは日本語や記号を入力できません。モニターの Web 画面を使用してください。 |
| 11 | ブラウザでモニターの Web 画面を開けない。 | IP アドレスの後に「/ui」をつけ忘れていないか確認してください。 リモコン/マウスで設定画面の「システム」を選択し、IP アドレスを確認してください。 |
| 12 | 全方位カメラなど複数画像を別々に配信できるカメラに接続したい。 | カメラから 4 方向の画像を別々に配信する場合、手動登録を使って同じ IP アドレスのカメラを 4 台登録します。パナソニック i-PRO 社製カメラの場合はストリーム(1)~(4)または同じストリームのチャンネル(1)~(4)で表示する画像を指定します。ONVIF 準拠カメラの場合はメディアプロファイルで表示する画像を指定します。 |
| 13 | モニターのソフトウェアバージョンを知りたい。 | リモコン/マウスで設定画面の「システム」を選択します。Web 画面の場合は「基本情報」を選択します。 |

※トラブルが解決しない場合は、取扱説明書「トラブルシューティングガイド」を参照してください。

※モニターの機能、設定項目については取扱説明書「設定マニュアル」を参照してください。