

会社名 EIZO株式会社

代表者名 代表取締役社長 実盛 祥隆

(コード番号 6737 東証第一部)

問い合わせ先 執行役員 総務部長 比良 浄敬

電話番号 076(275)4121

フレームレス液晶モニターの表面パネル剥離に関するご報告

—当社標準スタンド以外を用いて下向き設置でご使用の場合の点検のお願い—

EIZO株式会社(本社:石川県白山市、代表取締役社長:実盛 祥隆)は、当社フレームレス液晶モニター(以下、モニター)におきまして、当社標準スタンド以外で、天吊り/壁掛けなどにより下向きで設置されている場合に、モニターの表面パネルが剥離する事例を確認しております。剥離した表面パネルをもとの位置に戻すなど継続使用した場合、表面パネルと本体部を接続する配線部分が破断し、モニターの表面パネルが落下に至る可能性があることが判明しましたので、ここに関連情報をご報告させていただきます。

対象製品を天吊り/壁掛けなどにより下向きで設置されているお客様に対しては、剥離防止の部品を無償で提供いたします。また、お客様に点検をお願いし、剥離が認められた製品につきましては、保証期間内外を問わず無償修理を実施させていただきます。

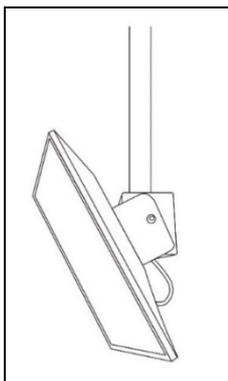
点検の対象となる製品および設置方法、表面パネル剥離の点検の方法、および本件に関するお客様お問合せ窓口に関しましては、当社ホームページ「大切なお知らせ」にて掲載しております。

<https://www.eizo.co.jp/support/important/202108/index.html>

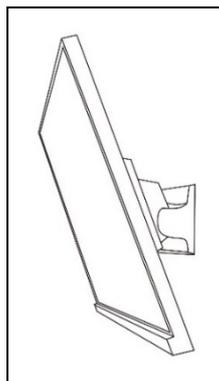
対象となるお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

【点検の対象となる設置方法】

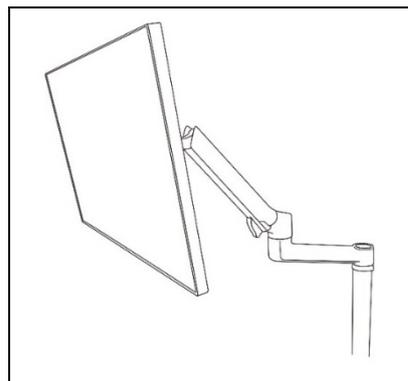
アーム、取付金具などを用いて、モニターを天吊り/壁掛けなどにより下向きで設置している場合となります。上向き、垂直での設置および当社標準スタンドでのご利用は対象ではございません。



天吊り設置



壁掛け設置



アーム設置

【剥離の事象と要因】

モニターの表面パネルは、ポリウレタンを中間層とする両面テープにてバックライトユニットに固定されています。この両面テープのポリウレタンが、温度・湿度条件に加え、空気中の化学物質成分との複合的な反応によって劣化した場合に、モニターの下向き設置による表面パネル自身の重さによって、徐々に時間をかけて剥離に至るものと推定しております。



剥離がない状態



剥離がある状態

※表面パネル：赤枠箇所

現時点において、反応を引き起こす全ての化学物質は特定できておりませんが、当社再現実験では、塩素系消毒剤（次亜塩素酸ナトリウム）を頻繁に使用する環境において、両面テープのポリウレタンが通常的环境より早く劣化することを確認しております。なお、化学物質には一部の消毒液や家庭用洗剤なども含まれると推測し引き続き原因調査を進めてまいります。

【発生状況と当社対応】

今回のモニター表面パネルの剥離現象は2018年に日本国内にて初めての報告があり、2020年に入ってから国内の医療機関での発生報告が増え始めました。これを受け調査を実施し、上記【剥離の事象と要因】の推測に至っており、同時に「剥がれ防止ガイド」での個別対応を進めてきました。しかし、今年6月末にモニター表面パネルの剥離から落下に至る事案が国内で1件発生したことから、当社では本件を重く受け止め、このたび点検をお願いすることにいたしました。なお、落下事案においては人的被害は発生しておりません。

【本件に伴う当社グループへの影響及び業績見通し】

本件が2022年3月期の当社連結業績に与える影響は軽微であると判断しておりますが、今後開示すべき事項が生じた場合には、別途開示いたします。

以上