

## ステークホルダーとの信頼関係の構築と維持に努めます

当社は、ステークホルダーと誠実に向き合い、対話を通じてより良い信頼関係を構築するとともに、当社の責任を果たしていきます。

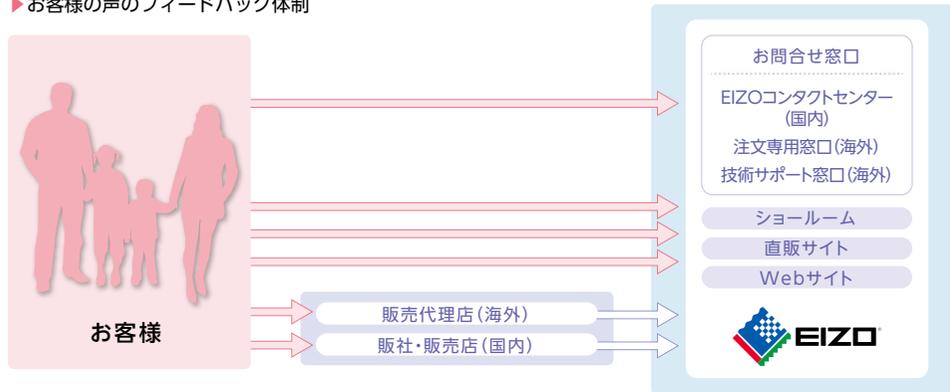
### ステークホルダーとの関係

当社ステークホルダー	当社の責任	課題	課題への取組み方
お客様 P.23	お客様にご満足いただける製品を提供することはもちろん、お客様の声に耳を傾け、お客様のお役に立てるサポートを提供しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新たな価値の創造と提案</li> <li>○ お客様の立場に立った製品の開発</li> <li>○ ご質問やご相談へのわかりやすい回答</li> <li>○ ご要望・ご意見への誠実な対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ より良い製品の開発</li> <li>○ お問合せ窓口の設置                             <ul style="list-style-type: none"> <li>― 購入前・購入後のご相談・ご質問への回答</li> <li>― お客様のご意見への傾聴</li> <li>― 購入前・購入後の技術サポート</li> </ul> </li> <li>○ 社内関連部署での情報共有と製品への反映の検討</li> <li>○ ショールームでの接客、各種セミナーの開催による直接の対話</li> <li>○ 各種展示会への出展を通じた情報提供、情報収集</li> <li>○ Web サイトによるタイムリーな情報提供</li> </ul>
取引先 P.21	事業継続のために必要かつ重要なパートナーであると認識し、経営方針や技術戦略を共有し、強いパートナーシップを構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 信頼関係の構築</li> <li>○ 公正な取引</li> <li>○ 当社方針の説明と理解浸透</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ パートナーとしての情報共有と相互理解</li> <li>○ 選定基準を設け、機会均等に接する</li> <li>○ 資材調達方針説明会の実施</li> </ul>
社員 P.27-30	「開発創造型企業」として、社員の自由な発想、高いモチベーションが求められます。そのため、自由闊達な企業風土、安心して働ける職場環境をつくり、社員それぞれの成長をサポートします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 働きやすい職場環境の構築</li> <li>○ 優れた人材の育成</li> <li>○ ワークライフバランスの推進</li> <li>○ 安全と健康の確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種教育の実施</li> <li>○ 自己啓発活動のサポート</li> <li>○ 労使協議会を通じ、社員の声を活かした職場環境、労使関係の構築</li> </ul>
株主 P.23	当社の経営方針、事業戦略や財務に関する情報を公平かつ正確に提供し、企業経営の透明性を維持し、株主の理解と信頼を得られるよう努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 適時・適切な情報開示</li> <li>○ 企業価値の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 株主総会（懇談会の実施）</li> <li>○ 安定的な配当の実施</li> <li>○ IR（株主・投資家向け広報）活動の実施</li> </ul>
地域 P.24	事業活動を行ううえで地域の理解と協力を得られるよう、地域との良好な関係構築に努めます。また、地域の一員としての責任を果たすべく取組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各事業所における事故、災害の防止</li> <li>○ 地域環境の保護</li> <li>○ 地域発展・文化振興への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 会社見学の実施</li> <li>○ 各種イベント、団体への協賛</li> <li>○ 環境保全活動への賛同</li> <li>○ 地域組織・団体との協力</li> <li>○ 地域ボランティア活動への参加</li> </ul>

### お客様とのかかわり

Webサイトやショールーム、販売・販促活動などを通じて製品に関するさまざまな情報をご提供するとともに、さまざまな窓口を通じてご質問やご相談にわかりやすくお答えし、またご意見やご要望をいただくなど、お客様とのコミュニケーションに努めています。

▶ お客様の声のフィードバック体制

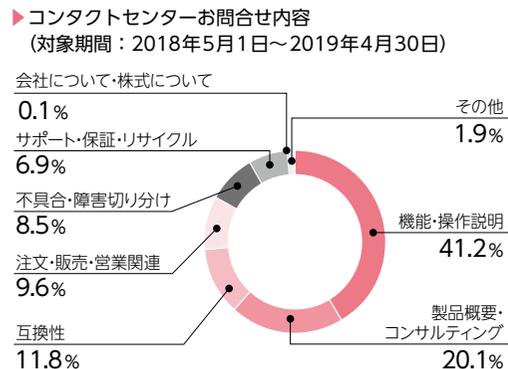


### お問合せ窓口

グループ各社において、お客様からの製品や技術に関するお問合せ・ご相談をお受けする窓口(電話・メール含む)を設けています。お客様からいただいたお問合せやご要望は速やかに社内、関連部門、グループ内で情報共有し、適切な対応を取るとともに、製品開発やお客様への情報提供の改善に反映するよう努めています。

### EIZOコンタクトセンター(日本)

日本では「EIZOコンタクトセンター」を設け、電話やメール、FAXにて製品仕様や機能についてのご質問、製品購入の際のご相談にお答えしています。



### 株主とのかかわり

すべてのステークホルダーに対し、当社の経営方針、事業戦略や財務に関する情報を公平かつ正確に提供することを基本方針としてIR(株主・投資家向け広報)活動を実施しています。

### 情報開示についての基本方針

情報の開示については、金融商品取引法などの関連法令や東京証券取引所が定める「上場有価証券の発行者の会社情報の適時開示等に関する規則」に則った情報開示を適時・適切に実施するとともに、投資判断に影響を与える重要情報については、すべての市場参加者が平等に入手できるよう努めています。

### 株主総会

定時株主総会は、株主が参加しやすいよう一般的な集中日を回避した開催を心がけています。また、株主総会での決議事項や当社営業状況などを十分に検討できる期間を確保するため、招集通知の早期発送に努めるとともに、Webサイトへの掲載(英文要約版含む)をしています。議決権行使には郵送のほかインターネット等を利用できるなど、株主の利便性を考慮し、議決権を行使しやすい環境を構築しています。さらに、総会に合わせて当社製品展示や株主懇談会を行うなど、株主と直接対話ができるよう工夫しています。

### 投資家向け会社説明会

当社の経営方針・経営活動・業績について理解を深めていただくために、機関投資家の皆様を対象とした決算説明会を年2回、東京にて、さらに個別のIR説明会や会社見学会などを実施しています。また、個人投資家向けにも会社説明会を適宜実施し、当社への理解を深めていただいています。

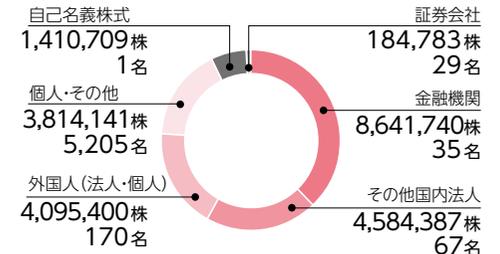
### 株式概況・株主構成

▶ 株式概況・株主構成(2019年3月31日現在)

発行可能株式総数	65,000,000株
発行済株式の総数	22,731,160株*
株主数	5,507名

\*うち自己株式1,410,709株

▶ 所有者別株式数分布状況(2019年3月31日現在)



## 地域とのかかわり

地域の一員として地域の発展やより良い環境づくりに貢献できるよう、当社技術を活かした地域貢献や、病気や障害を持つ方を支援する団体や活動への協賛・寄付などを各国で行っています。

### 地域貢献の例

#### ● EIZO株式会社／日本

石川県の海岸愛護運動「クリーン・ビーチいしかわ」に、有志社員とその家族が参加し、海岸の環境保全に取組みました。



白山市の海岸清掃に参加

#### その他の活動の例

- 石川経営天書塾(地元経済の将来を担う若手経営者向けの活動)の運営への助言や講師としての協力
- 「いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭」の実行委員としての協力および協賛

#### 🇩🇪 EIZO GmbH／ドイツ

カールスルーエ市立図書館で開催されたテクノロジー・ワークショップに、モニターやプログラミングの器材を提供しました。また、社員が講師として参加し、子どもたちにコンピュータ・プログラミングの基礎を教えました。



子ども向けのワークショップを支援

#### その他の活動の例

- 介護施設「Braunsche Stiftung」への寄付
- 病院の小児がん患者を支援する慈善活動「Running with Heart」の協賛
- 女の子や若い女性に技術者としてのキャリアを紹介するイベント「Girls Day」への協力

#### 🇺🇸 EIZO Rugged Solutions Inc.／アメリカ

地元の学校で開催された科学・技術・数学のイベント「STEM night」で、電子機器を使って子どもたちの前で実験を行い、科学・技術の面白さを伝えました。



子ども向けの科学・技術・数学のイベントに協力

#### その他の活動の例

- 献血への参加

#### 🇳🇱 EIZO Europe GmbH／オランダ支店

がん研究のための資金を集める自転車レース「Alpe d' HuZes」に参加する自転車チームへの協賛を行いました。



「Alpe d' HuZes」に参加する自転車チームへの協賛

#### その他の活動の例

- 入院している子どもに本をプレゼントする活動「Het beter boek」への協賛と本の寄付
- がん患者を支援する団体「Stichting leven met kanker」への協賛

#### 🇨🇭 EIZO AG／スイス

知的障がいのある人たちのスポーツ活動を支援するため、スペシャルオリンピックスへの寄付を行いました。



スペシャルオリンピックスへの寄付

#### その他の活動の例

- 労働者の技能を競う大会を運営する団体「WorldSkills」への寄付

#### 🇬🇧 EIZO Limited／イギリス

- 「Sebastian's Action Trust」が運営する活動「Christmas in July」に寄付を行いました。この活動は、病児とその家族に特別なひと時を提供し、すてきな思い出を作ってもらおうというものです。EIZO Limitedは病児とその家族へのプレゼントを寄付し、この活動に参加しました。

- 地元の学校「Lakeside Primary School」の職員室向けに、修理した中古のモニター20台を寄付しました。



地元の学校にモニターを寄付

#### その他の活動の例

- ドメスティック・バイオレンスの被害者への支援を行う団体「Berkshire Women's Aid」の施設の整備をサポート
- 重病の子どもをケアを担う「Sebastian's Action Trust」の施設の庭造りを手伝い
- 芸術大学「the Central Saint Martin Design University」の学生が主催する展覧会への協賛
- フォトコンテスト「EIZO Student photography award」を開催し、受賞者にモニターの授与と就職先の紹介を実施

## COLUMN

### 「EIZOピンクリボンデー」を開催しました

当社はプレストイメージング用モニターの提供を通して、乳がんの正確な診断、早期発見に貢献しているほか、乳がん関連の学会への出展・協賛を通じて、モニターの重要性や活用などの啓蒙活動にも努めています。このような中、国内の各拠点および海外グループ会社で「EIZOピンクリボンデー」を実施しました。この活動ではピンク色の衣類や小物を身につけ、乳がんについての理解を深めたり、ピンクリボン運動への寄付を行ったりしました。



スウェーデン



アメリカ



オーストリア



日本



ベルギー



ドイツ



イギリス