

独自の技術・発想による新たな価値の創造と提案を通じて、お客様に愛される高品質の商品・サービスを提供します

当社は、事業活動そのものが重要な社会的責任であるという考えに基づき、お客様のご要望に積極的に耳を傾け、ニーズにお応えすることはもちろん、独自の発想・技術の追求に努めることで新たな価値を創造し、お客様の暮らしの向上や社会・文化の発展に寄与する商品・サービスをご提供します。

見渡せば、そこにEIZO

私たちの生活は、あらゆる場面で映像に支えられています。

当社は、Visual Technology Companyとして、独自の付加価値を加えたソリューションの提供により、社会のニーズに応えています。

1 オフィス

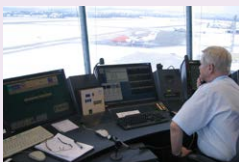


ビジネス用途に



プロフォト、印刷、デザイン、映像制作などのクリエイティブワークに

2 空港



航空管制から、チケット発券にも

3 病院



診察室・検査室・手術室などに



4 鉄道



ホームの安全確認に

5 工場



設備操作、セキュリティ用途に

6 商業施設・レジャー施設



施設内のセキュリティ管理に

9 船舶



操舵室から船内のセキュリティ管理にも

8 文教施設



図書館などの検索システム、学校でのコンピュータ学習に

7 プライベート



Webの閲覧、写真編集、ゲームなどに



EIZOの提案

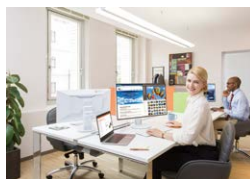
B&P (Business & Plus)市場

作業の効率・快適さと環境配慮を徹底的に追求した商品の提案

ビジネス用途向けのモニターFlexScanシリーズは、長時間にわたる作業や複数のデータを扱う業務に適した機能や機構を有しています。たとえば、マルチモニターでも視線移動を妨げないフレームレスデザイン、疲れ目抑制に配慮した画面輝度や画面の反射の抑制、ノイズやちらつきを抑える機構・回路設計など、ユーザーが長時間にわたり快適に作業できる製品設計を行っています。

このような作業効率の向上や疲れ目抑制を徹底的に追求した商品の企画・提案により、作業効率・生産性の向上に寄与し、社会の課題である働き方改革にも貢献しています。

さらに、FlexScanシリーズは環境配慮を徹底的に追求した商品です。軽量化構造やリサイクル材の使用など、環境に配慮したデザインを採用しています。加えて、低消費電力設計により、消費電力やCO₂排出の抑制に貢献しています。使用済み製品についても回収リサイクルを行い、使用後の責任までしっかり果たしています。



クリエイティブワーク市場

忠実な色表示とその維持を容易にし、作業効率のアップを実現

色の再現性にこだわり、忠実な色表示とその維持を容易に実現するモニターソリューションの提案で、写真の編集、デザイン・印刷、映像制作などのクリエイティブシーンの作業効率と精度の向上を実現します。

カラーマネージメントモニターColorEdgeシリーズは、付属の専用キャリブレーションソフトウェアを使用し、用途に合わせてモニターの表示を調整することができます。また、複数台のColorEdgeをネットワーク経由で一元管理するカラーマネージメント・ソリューションの提供により、制作に使用するカラーモードを遠隔で複数台のColorEdgeに一括設定できるなど、モニター管理者の手間を削減し、制作物を分業して仕上げる場合も、制作からリファレンスまでのワークフロー全体を正しい色表示でサポートし、作業効率の向上を実現します。



ヘルスケア市場

高度化が進む医療現場に最適な映像環境を構築

高度化や複雑化が進む現代の医療現場では、医師だけでなく、看護師や臨床工学技士などの医療スタッフが相互に連携しながら、患者の治療に取り組んでいます。そのためには、医療スタッフが情報を共有し、円滑に連携を行うことができる映像環境の実現が不可欠です。加えて、医用画像撮影装置(モダリティ)の性能向上や手術室のハイブリッド化により、医療現場ではさまざまな種類の膨大な量の画像データが生成されるため、それらを効率よく閲覧する必要があります。

当社はこのような課題に対し、コンサルティングを通じて手術室で求められる映像環境のニーズにフィットする映像表示機器や映像操作ソフトウェア、さらにはネットワーク配線も含めた総合的な映像ソリューションを提案。「撮影」「記録」「配信」「表示」までを一貫して担うことで、手術室をはじめとした院内の映像環境の革新を実現します。



COLUMN

ワークショップ支援で乳がんの早期発見をサポート

高画質の医用画像表示用モニターを提供し、診断や治療に貢献することはもちろん、医療の質の向上にも寄与しています。

2018年にドバイで開催された乳がんの画像診断技術向上のためのワークショップでは、21台の医用画像表示モニターを貸し出し、サポートしました。当ワークショップには、アラブ首長国連邦、サウジアラビア、バーレーンなどから医師38名が参加し、乳がんの早期発見のための読影スキルを3日間かけて学びました。



V&S(Vertical & Specific)市場

用途・環境ごとに異なるニーズに対応し、高い信頼性と表示性能で業務をサポート

ATC

管制塔やコントロールセンター、航空管制官養成機関へ、モニター、グラフィックスボード、ビデオレコーダーなどの各種ソリューションを提供し、「大空の安全を守る」という重大なミッションをサポートします。



船舶

船舶内部での過酷な使用環境にも耐えうる高い信頼性と表示性能を有し、船舶用途で求められる各種規格に適合した映像表示システムは、操舵室をはじめ、監視システムや計器類のモニタリングなど船内のさまざまな用途に採用され、安全な運航をサポートします。



画像提供: Alphatron Marine B.V.

監視

昨今、監視・セキュリティの需要は暮らしのさまざまなシーンで高まっています。こうした需要に対し、セキュリティ向けモニターの提供を通じて社会の安全に貢献しています。例えば、監視カメラ(IPカメラ)映像のリアルタイム監視に最適なIPモニターや、視認性を高める独自技術を搭載したモニターなど、さまざまな使用場所を想定した使いやすさと高い信頼性を有した製品を提供しています。



FA(Factory Automation)

確かな表示を守る防塵・防滴対応や各種ハウジングでさまざまな機器・システムへのモニターの組み込みニーズに柔軟に対応します。

COLUMN

世界最先端の緊急管理センターが監視用途で当社モニターを選定

スイス北部のアルガウ州警察署が運営する世界最先端の緊急管理センターの監視用途に、FlexScan EV2455が導入されました。

この緊急管理センターでは、高度な技能を持つ専門スタッフおよび最新の設備のもと、24時間365日の警察、消防、救急体制が敷かれています。そのため、高い信頼性を有し、故障やトラブルに煩わされることがない当社モニターが選ばれました。また、長時間のモニターの使用に伴う疲れ目の軽減や、消費電力の少なさなどのメリットも導入の決め手となりました。



アミューズメント市場

高い技術力を活かした提案で、市場を盛り上げる

EIZOグループにおける高度な映像表現の技術を活かし、パチンコ遊技機に搭載される液晶モニターと画像ソフトウェアを開発・生産しています。リアルな映像表現とゲーム性に富んだストーリーを併せ持ち、お客様に長く愛される製品でアミューズメント市場を盛り上げます。



©SANYOBUSSAN CO., LTD.

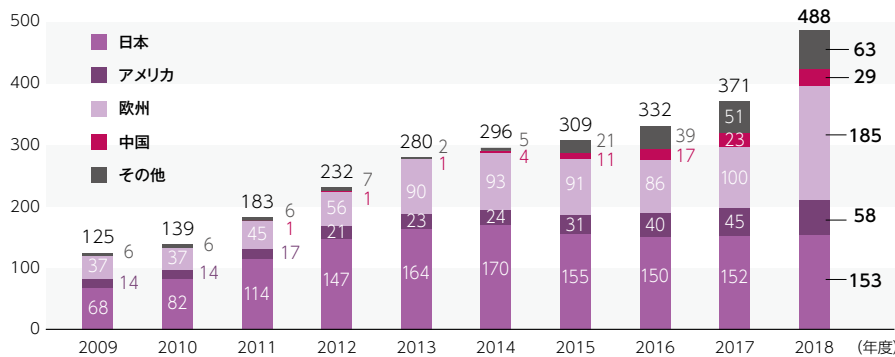
新たな価値の知的財産保護

当社では、製品開発の過程で創出された技術（意匠を含む）に関して積極的な特許・意匠権の取得に取り組んでいます。

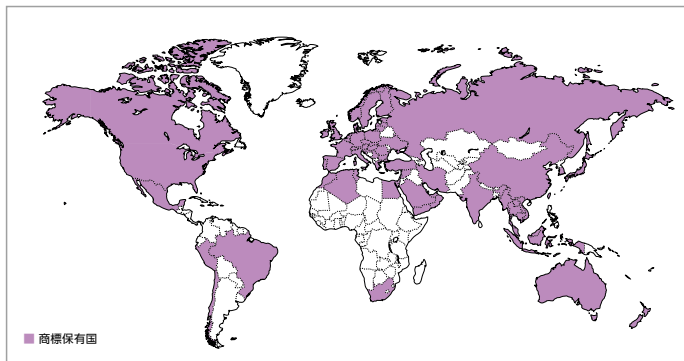
近年は、当社製品の主要販売国である日本、欧州、アメリカだけでなく、中国、インド、ロシアなどの今後の製品販売拡大が見込まれる国々での特許・意匠権取得にも注力しており、グローバルな知的財産網の構築を目指しています。

また、当社ブランドの保護・価値向上には、社名をはじめ、商品名などの商標も重要な要素と考え、当社製品が販売されるすべての国での商標権の取得・維持に努めています。

▶ グループ保有特許数推移



▶ EIZOブランドが浸透している地域(商標権保有国)



グループ全体の知的財産の一元管理

グループ全体の知的財産（特許、意匠、商標など）の一元管理を行っており、グループ全体で知的財産創出を促進しています。また、グループ会社間で知的財産の活用や知的財産に関する情報の共有が円滑に行える体制を構築しています。

知的財産創出と権利化

開発過程で創出された新規のコア技術やその周辺技術を漏れなく拾い上げるために、開発プロセスの一環として特許・意匠調査と出願を実施しています。

また、出願技術を強力かつ事業に有益な特許・意匠権として成立させ、活用するために、適切な出願国の選択や、出願技術を核とする特許・意匠網の形成を行っています。

さらに、取得した特許・意匠権の価値の評価を定期的に行うことで、適正な知的財産管理を行っています。

知的財産創出の奨励

社員による特許・意匠創出を奨励するための制度として、職務発明などに関する報奨制度を設け、運用しています。また、事業に貢献した特許・意匠の創出者を社内表彰する制度も設けています。

知的財産権の尊重

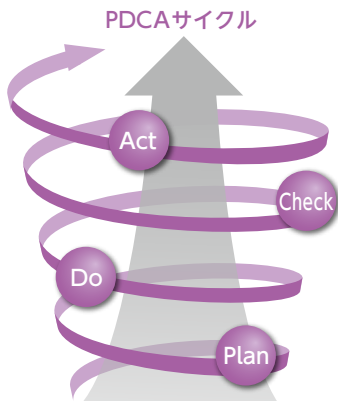
自社の知的財産創出に留意するだけでなく、当社製品や実施技術が第三者の知的財産権を侵害しないようにすることにも最大限の注意を払っています。また、第三者が当社の知的財産権を侵害していることが判明した場合には、相手方に適切な対処を求め、自社知的財産権の保護を図ります。

品質基本方針

EIZOグループは、
質の高い優れた製品・サービス・ソリューションを提案・提供し、
お客様の信頼に応え続けます

- 1 世界最高の技術水準を追求し、より優れた製品を目指す。
- 2 環境保全責任を果たすべく、商品開発から生産・販売・サービスに至る全ての事業活動において、環境負荷の改善に取り組む。
- 3 全ての事業活動において、全員参加の品質目標を設定・実行し、レビューする。
- 4 品質マネジメントシステムを構築し、その有効性と適切性持続のため、定期的にレビューし、継続的な改善を行う。
- 5 品質、有効性及び安全性を確保した医療機器を提供し、医療関係者及び医療を受ける人双方の信頼に応える。
- 6 法的及び社会的な要求事項を遵守する。

EIZOの品質保証体制



品質基本方針に基づき、お客様およびその先の皆様へEIZOブランド製品を通して安心と感動をご提供できるよう、企画・開発から、生産・販売・アフターサービスに至るまで一貫した品質マネジメントシステムを構築しています。

また、国際品質マネジメント規格であるISO9001、ISO13485(医療機器)認証を取得し当社の品質マネジメントシステムに取込むことで、継続的で自発的な各プロセスの質の向上に努めています。

企画・開発プロセス

映像信号伝送技術、表示デバイス開発・加工技術、画像処理アルゴリズム技術、環境適合技術などをコアコンピタンスとして、高品質の製品の企画・開発に取り組んでいます。開発段階においては、世界各国の規格・法規制や各種認証規格の遵守はもちろんのこと、各市場・用途に応じた徹底的なリスクアセスメントを行い、さまざまな事象・事例を反映した自社信頼性基準を基に検証を行っています。

また、お客様のニーズに合ったカスタマイズなど、スピーディで柔軟な対応ができるよう、開発パートナーや調達取引先との連携を密にして、商品企画および製品開発に取り組んでいます。

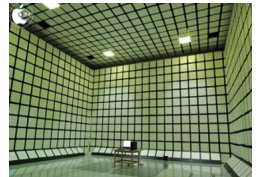
開発・生産が一体となった製品開発

企画・開発・生産など、ものづくりに関わる部門が集結しているメリットを活かし、高い品質水準を維持した製品をスピーディーに生み出しています。開発プロセスでは、洗い出された課題、リスクも含めて製品設計の要件を明確にして、3D-CADの利用や高速信号伝送、熱、EMIのシミュレーションなどにより上流設計の強化(フロントローディング)を行っています。厳しい使用条件に対応するシステム回路やソフトウェアのモジュール設計、表示モジュールの設計などにおいて、一貫した自社開発を行うことにより、高い品質水準を最適な形で実現しています。



国際基準の厳しい品質試験を自社設備内で完結

高温・低温試験や振動・落下試験などの信頼性試験をはじめ、EMI、EMS、安全規格に関する試験を実施するための設備を自社で保有しています。迅速かつ入念な評価と開発・生産部門への円滑なフィードバックが行えることが、品質の作りこみと保証において大きな役割を果たしています。これらに加え、画質・表示性能や接続機器との互換性検証といった基本的な評価や、お客様の目線に立った評価(妥当性確認)も実施しています。



調達プロセス

当社は世界中から10,000種を超える部品を調達しています。安定した商品とサービスを提供するためには、調達する部品の品質確保が欠かせません。

EIZOの調達方針

当社の品質基準を満たす部品を調達するため、調達方針・ガイドラインを定め、調達取引先に案内しています。



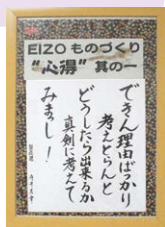
調達取引先とのパートナーシップ

サンプル品の評価・検証を通して、調達取引先と協力しながら品質を作りこんでいきます。当社のノウハウや市場からのフィードバックを調達取引先にも展開・共有し、ともに成長できる協業体制・パートナーシップを構築しています。



生産プロセス

右記は、EIZO製品の生産に携わる現場の社員から挙げた言葉です。安心してご使用いただける高品質・高信頼性の製品づくりにおいて、一人ひとりが品質への高い意識を持って製造に携わっています。



先進的な生産設備

部品実装からモニター生産に至るまで最新設備の導入と自動化を進め、社員の負荷を軽減しながらも生産効率を高めています。また、IoTを駆使して製品の品質状況をリアルタイムで把握し、迅速なフィードバックを実現しています。

工場内には世界最高水準となるISO CLASS1[※]のクリーンルームを設置し、高い清浄度が要求される製品のための生産環境も整えています。

[※]ISO CLASS1:ISO 14644-1で定められたクリーンルームの空気清浄度で最上位のクラス。スーパークリーンルームと呼ばれる空間(0.1μmの微粒子数(個/m³): 10個以下)



作業者の技能育成システム

生産現場に就く作業者は必ず「技能育成センター」にて教育を受けます。モニターの構造の理解から組立ての実習など、内容は多岐にわたります。作業者全員の教育や実務の経験・スキルは、スキルチャートとして管理されており、適材適所の作業を割り当てるための指標として、また、各人がマルチスキルを目指す上での目標指標として活用されています。



販売・アフターサービスプロセス

グループ会社および販売代理店による販売・アフターサービスを実施しています。各グループ会社および代理店とはグローバルネットワークを通じ、常に最新情報を共有しています。

グローバル体制で充実のサポート

ご購入後も安心してご使用いただけるように購入後のセミナーなどの実施や、お問合せへの回答窓口を設けています。万一の故障においてもお客様の不都合を最小限とするよう、迅速な対応を可能にするサポート体制を構築しています。

今後もお客様からの製品やサービスに対する要望を的確に把握し、製品の安全管理の徹底と迅速な情報開示、さらには新製品の開発への反映に努めていきます。



品質事故発生時の対応

製品、サービス、ソリューションの品質改善活動を通じて品質事故の未然防止に注力する一方で、日常の業務活動において、「品質事故や品質事故の発生を予見させる情報」を収集し、万が一、安全や品質にかかわる問題が発生した際は、迅速かつ的確な対応(原因究明、製品の無償修理、情報開示など)を実施する体制を整えています。

