



# 取扱説明書

## FlexScan® S2134

カラー液晶モニター

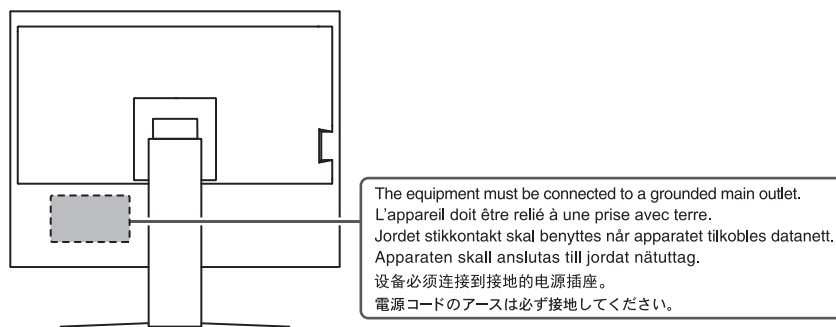
### 重要

ご使用前には必ずこの取扱説明書および使用上の注意をよくお読みになり、正しくお使いください。

- モニターの設置 / 接続については、セットアップガイドを参照してください。
- 取扱説明書を含む最新の製品情報は、当社のWebサイトから確認できます。

[www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp)

## 警告表示位置



製品の仕様は販売地域により異なります。お買い求めの地域に合った言語の取扱説明書をご確認ください。

1. 本書の著作権はEIZO株式会社に帰属します。本書の一部あるいは全部をEIZO株式会社からの事前の許諾を得ることなく転載することは固くお断りします。
2. 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容については、万全を期して作成しましたが、万一誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたら、ご連絡ください。
4. この製品の使用を理由とする損害、逸失利益などの請求につきましては、上記にかかわらず、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## この製品について

### 使用について

- この製品は、文書作成やマルチメディアコンテンツの閲覧など一般的な用途に適しています（1日あたり約12時間の使用を想定）。
- 次のような極めて高い信頼性 / 安全性が必要とされる用途で使用する場合は、安全性を確保する措置を施した上でご使用ください。
  - 運送機器（船舶、航空機、列車、自動車など）
  - 防災防犯装置など各種安全装置
  - 生命に直接関わる装置（生命維持装置や手術室用機器など医療用装置）
  - 原子力制御機器（原子力制御システム、原子力施設の安全保護システムなど）
  - 幹線通信機器（輸送システムの運転制御システム、航空管制制御システムなど）
- 製品の仕様は販売地域により異なります。販売地域外での使用に関して、当社は一切責任を負いかねます。

This product has been adjusted specifically for use in the region to which it was originally shipped. If the product is used outside the region, it may not operate as specified in the specifications.

- 本書に記載されている用途以外での使用は、保証外となる場合があります。
- 本書に定められている仕様は、付属の電源コードおよび当社が指定する信号ケーブル使用時にのみ適用いたします。
- この製品には、当社別売オプション品または当社が指定する製品をお使いください。

### 液晶パネルについて

- モニターの表示が安定するまでに、約30分（当社測定条件による）かかります。モニターの調整は電源を入れて30分以上経過するまでお待ちください。
- 長時間使用することによる画面品位の劣化を抑え、長くご使用いただくには、輝度を下げて使用されることをお勧めします。
- 同じ画像を長時間表示することによって、表示を変えたときに前の画像が残像として残ることがあります。長時間同じ画像を表示するようなときには、コンピュータのスクリーンセーバーまたはパワーセーブ機能を使用してください。表示する画像によっては、短い時間でも残像が残ることがあります。その場合、画像を変更したり、数時間電源を切った状態にすると、解消されることがあります。
- 表示状態を長時間続けると、表示面にシミやムラ、焼き付きが発生する場合がありますのでご注意ください。モニターを長くお使いいただくため、定期的にモニターの電源をオフにすることをお勧めします。
- 液晶パネルは、非常に精密度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯する画素が見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、有効ドット数の割合は99.9994 %以上です。
- 液晶パネルに使用されるバックライトには寿命があります。長時間連続使用など、ご使用状態によっては、バックライトの寿命が早まり、交換が必要となる場合があります。

画面が暗くなったり、ちらついたり、点灯しなくなったときには、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

- 液晶パネルの表面や外枠は強く押さないでください。強く押すと、干渉縞が発生するなど表示異常を起こすことがありますので取り扱いにご注意ください。また、液晶パネル面に圧力を加えたままにしておくと、液晶の劣化や、液晶パネルの破損などにつながる恐れがあります。（液晶パネルを押した跡が残った場合、画面全体に白い画像または黒い画像を表示すると解消されることがあります。）
- 液晶パネルを固い物や先のとがった物などで押ししたり、こすったりしないようにしてください。傷が付く恐れがあります。なお、ティッシュペーパーなどで強くこすっても傷が入りますのでご注意ください。

## 設置について

- ラッカー系の塗料を使用した机にこの製品を置くと、スタンドの底面に使用しているゴムの成分により、色が付着する場合があります。ご使用前にご確認ください。
- この製品を冷え切った状態のまま室内に持ち込んだり、急に室温を上げたり、温度が低い部屋から高い部屋に移動したりすると、製品の表面や内部に結露が生じることがあります。結露が生じた場合は、結露がなくなるまで製品の電源を入れずにお待ちください。そのまま使用すると故障の原因となることがあります。

## クリーニング

- この製品を美しく保ち、長くお使いいただくためにも定期的にクリーニングをおこなうことをお勧めします。
- 製品に付いた汚れは、少量の水をしめらせた柔らかい布、または当社製ScreenCleanerを使って、やさしく拭き取ってください。

### 注意点

- 製品に液体を直接付着させないでください。付着した場合、直ちに拭き取ってください。
- 製品の隙間や内部に液体が入らないようにしてください。
- クリーニングや消毒のために薬品を使用する場合、アルコール、消毒薬などの薬品は、製品の光沢の変化、変色、色あせ、表示画質の劣化などにつながる恐れがあります。薬品は頻繁に使用しないでください。
- シンナー、ベンジン、ワックス、研磨クリーナーは、製品をいためるため絶対に使用しないでください。
- クリーニングおよび消毒の詳細は、当社Webサイトをご確認ください。  
確認方法：[www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp)にアクセスし、サイト内検索ボックスに「消毒」と入力して検索

## モニターを快適にご使用いただくために

- 画面が暗すぎたり、明るすぎたりすると目に悪影響をおよぼすことがあります。状況に応じてモニター画面の明るさを調整してください。

- 長時間モニター画面を見続けると目が疲れますので、1時間に約10分の休憩を取ってください。
- 画面は、適切な距離および角度でご覧ください。

# 目次

警告表示位置 .....	2
この製品について .....	3
使用について .....	3
液晶パネルについて .....	3
設置について .....	4
クリーニング .....	4
モニターを快適にご使用いただくために .....	4
<b>1 はじめに .....</b>	<b>8</b>
1.1 特長 .....	8
1.1.1 消費電力削減 .....	8
1.1.2 3系統の入力信号に対応 .....	8
1.1.3 IPSパネル搭載 .....	8
1.2 各部の名称と機能 .....	9
1.2.1 前面 .....	9
1.2.2 背面 .....	10
1.3 対応解像度 .....	11
<b>2 基本の調整 / 設定 .....</b>	<b>12</b>
2.1 スイッチの操作方法 .....	12
2.2 入力信号を切り替える .....	12
2.3 表示モード（カラーモード）を切り替える .....	12
2.3.1 カラーモードの種類 .....	13
2.4 Ecoに使う .....	13
2.5 明るさを調整する .....	14
<b>3 詳細な調整 / 設定 .....</b>	<b>16</b>
3.1 設定メニューの基本操作方法 .....	16
3.2 設定メニューの各機能 .....	17
3.2.1 カラー調整 .....	17
3.2.2 信号設定 .....	20
3.2.3 本体設定 .....	23
3.2.4 言語選択 .....	24
3.2.5 インフォメーション .....	24
<b>4 管理者向け設定 .....</b>	<b>26</b>
4.1 「Administrator Settings」メニューの基本操作方法 .....	26
4.2 「Administrator Settings」メニューの各機能 .....	27
<b>5 こんなときは .....</b>	<b>29</b>
5.1 画面が表示されない場合 .....	29
5.2 画面に関する症状（デジタル、アナログ共通） .....	30
5.3 画面に関する症状（アナログのみ） .....	31

---

5.4	その他の症状 .....	32
<b>6</b>	<b>ご参考に .....</b>	<b>34</b>
6.1	オプションアーム取り付け方法 .....	34
6.2	複数のコンピュータを接続する .....	36
6.3	USBハブ機能の使用方法 .....	37
6.4	仕様 .....	38
6.4.1	液晶パネル .....	38
6.4.2	映像信号 .....	38
6.4.3	USB .....	38
6.4.4	電源 .....	39
6.4.5	機構 .....	39
6.4.6	動作環境条件 .....	39
6.4.7	輸送 / 保存環境条件 .....	39
6.4.8	オプション .....	39
	<b>付録 .....</b>	<b>40</b>
	商標 .....	40
	ライセンス .....	40
	<b>アフターサービス .....</b>	<b>41</b>
	保証書について .....	41
	修理を依頼される時 .....	41
	修理を依頼される場合にお知らせいただきたい内容 .....	41
	製品回収、リサイクルシステムについて .....	41

# 1 はじめに

このたびは当社カラー液晶モニターをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

## 1.1 特長

### 1.1.1 消費電力削減

画面の明るさを自動的に調整し、消費電力<sup>※1</sup>を抑える機能を搭載しています。「EcoView設定」メニューで、電力削減量、CO<sub>2</sub>削減量、省エネレベルを確認できます（[2.4 Ecoに使う](#) [P. 13]参照）。



- Auto EcoView  
モニター前面の外光センサーが周囲の明るさを検知し、自動的に画面の明るさを調整します。
- EcoView Optimizer 2  
入力信号の白レベルに応じて自動的に画面の明るさを調整します。入力信号の明るさを維持しながら、消費電力を削減することができます。

※1 参考値

最大消費電力42 W（USB機器接続時）、標準消費電力13 W（輝度120 cd/m<sup>2</sup>、USB機器非接続時、製品初期値）

### 1.1.2 3系統の入力信号に対応

DisplayPort™、DVI-D、D-sub15ピン（ミニ）の3系統の入力端子を搭載しており、さまざまなコンピュータなどの外部機器と接続できます。

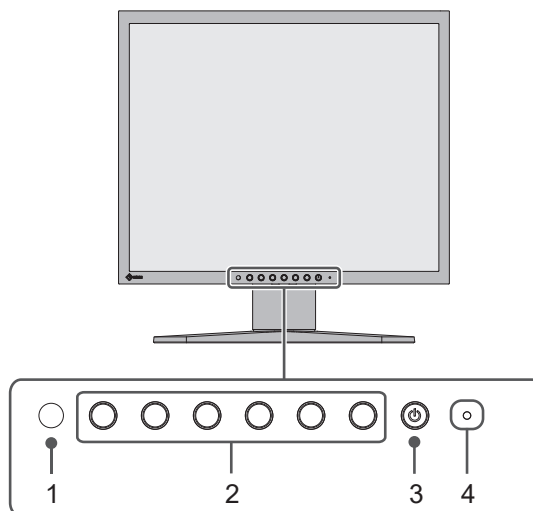
### 1.1.3 IPSパネル搭載

画面を斜めから見ても、色合いやコントラストの変化が少ないIPSパネルを搭載しています。



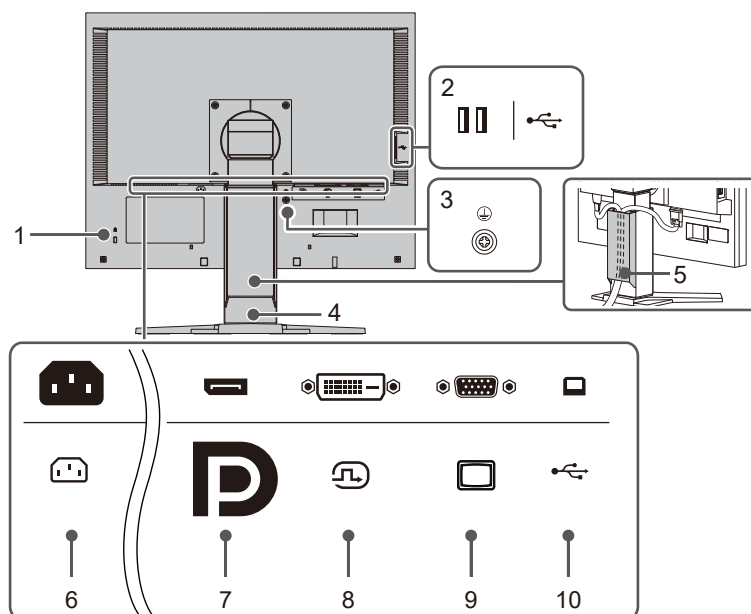
## 1.2 各部の名称と機能

### 1.2.1 前面



1. 外光センサー	周囲の明るさを検知します。Auto EcoViewを使用すると、周囲の明るさに合わせて、画面の明るさが自動的に調整されます（ <a href="#">Auto EcoView（オートエコビュー）</a> [P. 14]参照）。
2. 操作スイッチ	メニューを表示します（ <a href="#">2.1 スイッチの操作方法</a> [P. 12]参照）。操作ガイドに従って操作します（ <a href="#">3.1 設定メニューの基本操作方法</a> [P. 16]参照）。
3. 電源スイッチ	電源のオン/オフを切り替えます。
4. 電源ランプ	モニターの動作状態を表します。 白：通常動作モード 橙：省電力モード 消灯：電源オフ

## 1.2.2 背面



1. 盗難防止用ロック	Kensington社製のMicroSaverセキュリティシステムに対応しています。
2. USB-Aコネクタ (ダウンストリーム)	USBに対応している周辺機器と接続できます (6.3 USB/ハブ機能の使用 方法 [P. 37]参照)。
3. 保護接地端子	アース線を接続する端子です。導線の直径が0.75mm以上、かつ適切な材質の端子が付いたアース線を使用してください。
4. スタンド <sup>※1</sup>	高さや角度(チルト、スウィーベル)が調整できます。モニターを縦回転することもできます。
5. ケーブルホルダー	ケーブルを収納します。
6. 電源コネクタ	電源コードを接続します。
7. DisplayPortコネクタ	DisplayPort出力のあるコンピュータを接続します。
8. DVI-Dコネクタ	DVI-D出力のあるコンピュータを接続します。
9. D-Sub15ピン(ミニ)コネクタ	D-Sub出力のあるコンピュータを接続します。
10. USB-Bコネクタ (アップストリーム)	USBハブ機能(6.3 USB/ハブ機能の使用 方法 [P. 37]参照)を使用する 場合にUSBケーブルを接続します。

※1 この製品はスタンド部分を取り外すことによって、オプションアーム(またはオプションスタンド)に取り付けることが可能になります。

### 1.3 対応解像度

この製品は次の解像度に対応しています。

○：対応、－：非対応

解像度	垂直走査周波数 (Hz)	DisplayPort	DVI-D	D-Sub
640×480	59.940	○	○	○
640×480	72.809	－	－	○
640×480	75.000	－	－	○
720×400	70.087	○	○	○
800×600	56.250	－	－	○
800×600	60.317	○	○	○
800×600	72.188	－	－	○
800×600	75.000	－	－	○
1024×768	60.004	○	○	○
1024×768	70.069	－	－	○
1024×768	75.029	－	－	○
1152×864	75.000	－	－	○
1280×960	60.000	○	○	○
1280×1024	60.020	○	○	○
1280×1024	75.025	－	－	○
1600×1200 <sup>※1</sup>	60.000	○	○	○

※1 推奨解像度です。

#### 参考

- ・ スキャン方式はプログレッシブにのみ対応しています。

## 2 基本の調整 / 設定

この製品は、使用環境やお好みに合わせて明るさを変えたり、消費電力を抑えてEcoに使用したりすることができます。

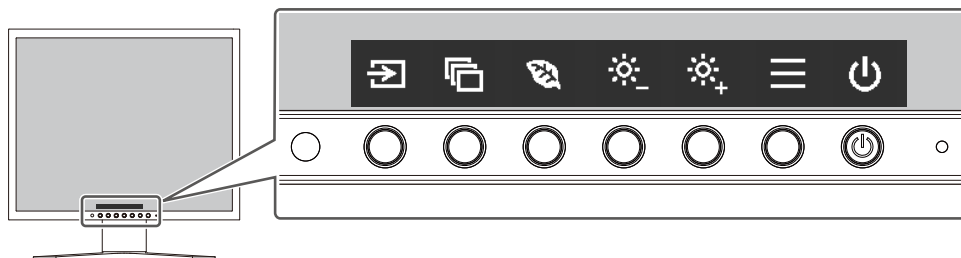
この章では、モニター前面のスイッチを押すことで調整 / 設定できる基本の機能を説明します。

設定メニューを使って詳細に調整 / 設定する方法については[3 詳細な調整 / 設定 \[P. 16\]](#)を参照してください。

### 2.1 スイッチの操作方法

1. いずれかのスイッチを押します（**⏻**を除く）。

画面に操作ガイドが表示されます。



2. 調整 / 設定したいスイッチを押します。

調整 / 設定メニューが表示されます。

（サブメニューが表示される場合もあります。その場合は、**▲****▼**で調整 / 設定したい項目を選択し、**☑**を選択します。）

3. 各スイッチで調整 / 設定し、**☑**を選択して確定します。
4. **✕**を選択してメニューを終了します。

### 2.2 入力信号を切り替える

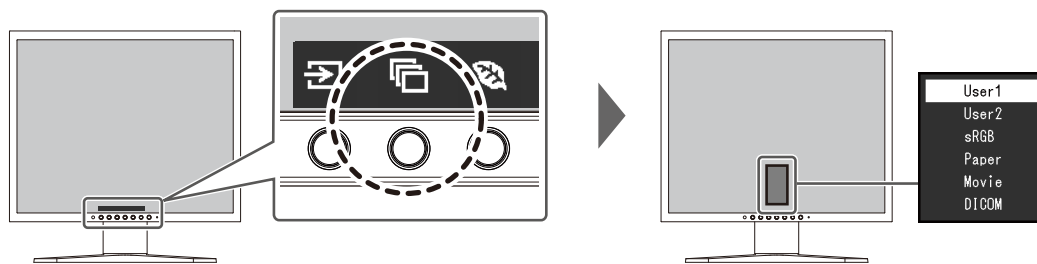
モニターに複数の信号を入力している場合、画面に表示する信号を切り替えることができます。



### 2.3 表示モード（カラーモード）を切り替える

この製品は、表示用途に適したカラーモードをあらかじめ準備しています。

用途や表示内容に合わせてカラーモードを切り替えると、コンテンツに適した状態で画像を見ることができます。



### 2.3.1 カラーモードの種類

カラーモード	目的
User 1 / User 2	お好みの表示に設定したい場合に選択します。
sRGB	デジタルカメラで撮影した写真をプリンタで印刷するなど、sRGB対応の周辺機器と色を合わせる場合に適しています。
Paper	紙に似た色味とコントラストで、紙に印刷したような見え方になります。書籍や文書などの表示に適しています。
Movie	動画を明るく、くっきりと立体感豊かに表示します。動画コンテンツの再生に適しています。
DICOM	医用画像をDICOM® Part 14に基づいて簡易的に表示したい場合に選択します。「EcoView設定」「カラー調整」は無効になり、調整/設定はできません。 <b>注意点</b> ・ 診断用に使用することは意図していません。

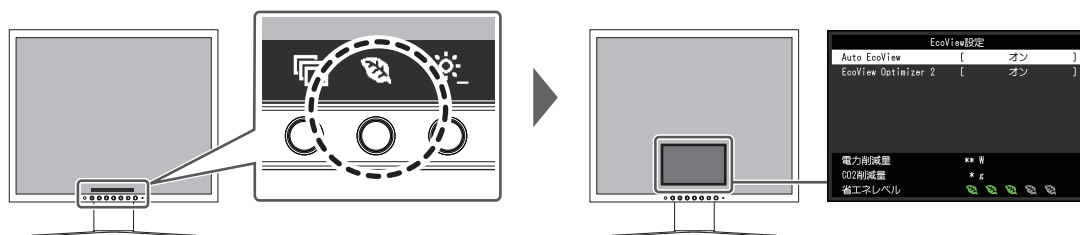
#### 参考

- ・ Paperモードでは色味の変更と輝度の抑制によって、画面から発生するブルーライトを削減します。

## 2.4 Ecoに使う

この製品には、モニターをEcoに使うためのEcoView機能が搭載されています。

EcoView機能のひとつであるAuto EcoViewを使用すると、周囲の明るさに合わせて画面の明るさが自動で調整されます。



**参考**

- 「EcoView設定」メニューでは省電力の度合い（電力削減量、CO<sub>2</sub>削減量、省エネレベル）を確認できます。省エネレベルを表すインジケータが多く点灯するにつれ、省電力の度合いが高くなります。
  - 電力削減量：ブライトネスの調整値に応じた、バックライト消費電力の低減量です。
  - CO<sub>2</sub>削減量：電力削減量から換算した、モニターを1時間使用した場合に削減できるCO<sub>2</sub>排出量の目安です。
- 数値は環境省：電気事業者別排出係数（令和4年度実績）の東京電力エナジーパートナー「メニュー」（残渣）」をもとに算出しています。


**Auto EcoView（オートエコビュー）**

設定値：「オン」 / 「オフ」

Auto EcoViewを使用するとモニター前面の外光センサーが周囲の明るさを検知し、自動的に画面の明るさを調整します。

明るさを適切に調整することで、バックライトにかかる電力を抑えることができます。さらに、画面がまぶしすぎたり暗すぎたりすることによる目への負担や疲労を和らげます。

**参考**

- Auto EcoViewを使用する場合は外光センサーをふさがないように注意してください。
- Auto EcoViewの設定が「オン」の場合でも、お好みに合わせて、モニター前面の操作スイッチ（) またはカラー調整で画面の明るさを変更することができます。また、変更した値に合わせて、Auto EcoViewの明るさの変化の仕方も変わります。
- カラーモードで「DICOM」を選択している場合は、Auto EcoViewの設定が「オフ」になります。

**EcoView Optimizer 2（エコビューオプティマイザー2）**

設定値：「オン」 / 「オフ」

入力信号の白レベルに応じて自動的に画面の明るさを調整します。

入力信号の明るさを維持しながら、消費電力を削減することができます。

**参考**

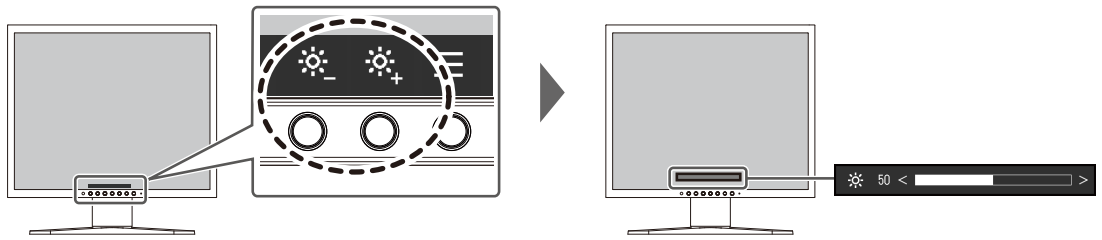
- 次の場合はEcoView Optimizer 2の設定が「オフ」になります。
  - カラーモードで「Movie」または「DICOM」を選択している場合
- 設定が「オン」の場合、薄い色が若干異なって表示されることがあります。気になる場合は「オフ」にしてください。

**2.5 明るさを調整する**

設定値：「0」～「100」

設置環境やお好みに合わせて、画面の明るさを調整できます。

バックライト（液晶パネル背面の光源）の明るさを変化させて、画面の明るさを調整します。



## 3 詳細な調整 / 設定

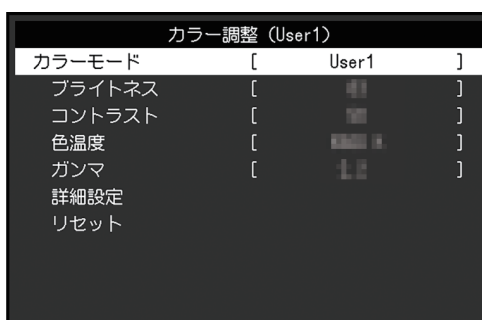
この章では、設定メニューを使ってモニターを詳細に調整 / 設定する方法を説明します。  
基本的な機能については、[2 基本の調整 / 設定 \[P. 12\]](#)を参照してください。

### 3.1 設定メニューの基本操作方法

1. いずれかのスイッチを押します（**⏻**を除く）。  
操作ガイドが表示されます。
2. **☰**を選択します。  
設定メニューが表示されます。



3. **▲ ▼**で、調整 / 設定したいメニューを選択し、**☑**を選択します。  
サブメニューが表示されます。



4. **▲ ▼**で、調整 / 設定したいメニューを選択し、**☑**を選択します。  
調整 / 設定メニューが表示されます。



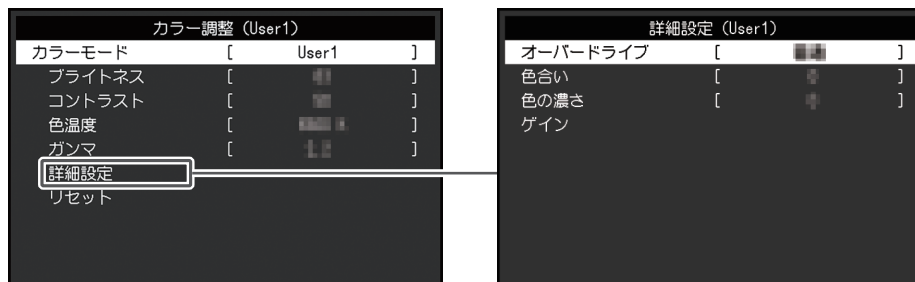
5. **▲ ▼**または**◀ ▶**で、調整 / 設定し、**☑**を選択して確定します。  
サブメニューが表示されます。  
調整 / 設定中に**✕**を選択すると、調整 / 設定を中止して変更前の状態に戻ります。
6. **✕**を数回選択すると、設定メニューが終了します。



## 3.2 設定メニューの各機能

### 3.2.1 カラー調整

カラーモードの設定状態を、お好みに合わせて調整できます。調整した設定状態はカラーモードごとに保存されます。



調整できる機能は、カラーモードにより異なります。

○：調整可、－：調整不可

機能		カラーモード				
		User1 User2	sRGB	Paper	Movie	DICOM
ブライツネス		○	○	○	○	－
コントラスト		○	－	－	○	－
色温度		○	－	○	○	－
ガンマ		○	－	－	－	－
詳細設定	オーバードライブ	○	－	－	－	－
	色合い	○	－	－	○	－
	色の濃さ	○	－	－	○	－
	ゲイン	○	－	－	－	－
リセット		○	○	○	○	－

#### 注意点

- ・ モニターの表示が安定するまでに、約30分かかります。モニターの調整は電源を入れて30分以上経過するまでお待ちください。
- ・ モニターにはそれぞれ個体差があるため、複数台を並べると同じ画像でも異なる色に見える場合があります。複数台の色味を近づけるには、次の手順で調整してください。
  1. それぞれのモニターに白い画面を表示する。
  2. いずれか1台のモニターを基準に視覚的に判断しながら、「ブライツネス」「色温度」「ゲイン」を微調整する。
- ・ Auto EcoViewが「オン」のとき、ブライツネスの設定値はすべてのカラーモードで共通となり、カラーモードごとに設定できません。

### カラーモード

設定値：「User1」 / 「User2」 / 「sRGB」 / 「Paper」 / 「Movie」 / 「DICOM」

モニターの用途に応じた表示モードに切り替えます。

カラーモードの設定状態はお好みに合わせて、調整することもできます。調整するカラーモードを選択し、各機能で調整してください。

#### 参考

- ・各カラーモードの調整状態は、[2.3 表示モード（カラーモード）を切り替える \[P. 12\]](#)を参照してください。

### ブライトネス

設定値：「0」～「100」

バックライト（液晶パネル背面の光源）の明るさを変化させて、画面の明るさを調整します。

#### 参考

- ・ブライトネスが100でも暗いと感じた場合はコントラスト調整をおこなってください。

### コントラスト

設定値：「0」～「100」

ビデオ信号のレベルを変化させて、画面の明るさを調整します。

#### 参考

- ・50ですべての色階調を表示します。
- ・画面の明るさは、初めに、階調特性を損なうことのないブライトネスで調整することをお勧めします。
- ・コントラスト調整は次のような場合に使用してください。
  - ブライトネスが100でも画面が暗いと感じたとき。（コントラストを50以上に設定します。）

### 色温度

設定値：「オフ」 / 「4000K」～「10000K」（500K単位、9300K含む）

色温度を調整します。

通常「白」または「黒」の色合いを数値的に表現するときに用いられるもので、K：Kelvin（ケルビン）という単位で表します。

炎の温度と同様に、画面は色温度が低いと赤っぽく表示され、高いと青っぽく表示されます。また、色温度の設定値ごとにゲインのプリセット値が設定されています。

**参考**

- ・ 「K」表示は調整の目安としてご利用ください。
- ・ 「ゲイン」でさらに詳細な調整が可能です。
- ・ 「オフ」で液晶パネル本来の色（ゲインの値はRGB各100）になります。
- ・ ゲインの値を変更すると、色温度は「オフ」になります。

**ガンマ**

設定値：「1.8」 / 「2.0」 / 「2.2」 / 「2.4」

ガンマ値を調整します。

モニターは入力信号のビデオレベルによって明るさが変化しますが、この変化率は入力信号と単純な比例関係にありません。そのため入力信号と明るさの関係が一定の関係になるよう制御をおこなうことをガンマ補正といいます。

**参考**

- ・ カラーモードで「sRGB」を選択すると、ガンマ値は「sRGB」と表示されます。
- ・ カラーモードで「Paper」を選択すると、ガンマ値は「Paper」と表示されます。
- ・ カラーモードで「DICOM」を選択すると、ガンマ値は「DICOM」と表示されます。

**詳細設定 - オーバードライブ**

設定値：「強」 / 「標準」 / 「オフ」

モニターの用途に応じて、オーバードライブの強さを設定することができます。

動画を表示する場合は、「強」にすることで、残像感を低減します。

**参考**

- ・ 表示解像度や画面拡大 [\[P. 21\]](#) の設定によっては、オーバードライブが「オフ」になる場合があります。

**詳細設定 - 色合い**

設定値：「-50」～「50」

色合いを調整します。

**参考**

- ・ この機能を使用することによって、すべての色階調を表示できないことがあります。

**詳細設定 - 色の濃さ**

設定値：「-50」～「50」

色の濃さを調整します。

**参考**

- この機能を使用することによって、すべての色階調を表示できないことがあります。
- 最小値 (-50) で白黒の画面となります。

**詳細設定 - ゲイン**

設定値：「0」～「100」

色を構成する赤、緑、青のそれぞれの明るさをゲインと呼びます。これを調整することで、「白」の色調を変更することができます。

**参考**

- この機能を使用することによって、すべての色階調を表示できないことがあります。
- 色温度の値に応じてゲインの値が変わります。
- ゲインの値を変更すると、色温度は「オフ」になります。

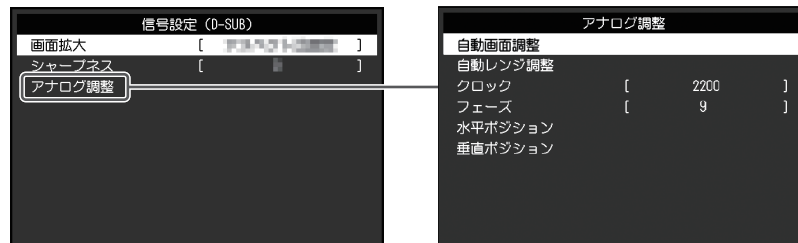
**リセット**

現在選択しているカラーモードのカラー調整値を初期設定に戻します。

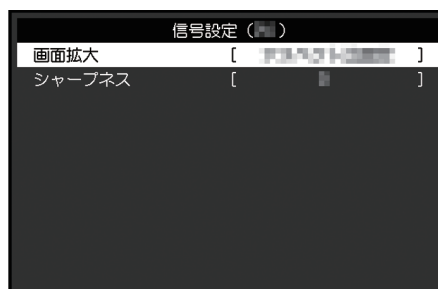
**3.2.2 信号設定**

画面の表示サイズなど、入力信号の詳細を設定します。

- D-Sub入力の場合



- DisplayPort / DVI入力の場合



調整できる機能は、入力信号により異なります。

○：調整可、－：調整不可

機能	入力信号		
	DisplayPort	DVI	D-Sub
画面拡大	○	○	○

機能	入力信号		
	DisplayPort	DVI	D-Sub
シャープネス	○	○	○
アナログ調整	—	—	○

### 画面拡大

設定値：「フルスクリーン」 / 「アスペクト比固定」 / 「等倍」

モニター画面に表示するサイズを切り替えることができます。

- ・「フルスクリーン」  
画面全体に画像を表示します。ただし、拡大比率は縦、横一定ではないため、表示画像に歪みが見られる場合があります。
- ・「アスペクト比固定」  
画面全体に画像を表示します。ただし、拡大比率を縦、横一定にするため、水平、垂直のどちらかの方向に画像が表示されない部分が残る場合があります。
- ・「等倍」  
設定した解像度のまま、または入力信号のままの大きさに画像が表示されます。

参考
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設定例</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div> <p>フルスクリーン</p>  </div> <div> <p>アスペクト比固定</p>  </div> <div> <p>等倍（入力信号）</p>  </div> </div>

### シャープネス

設定値：「-2」～「2」

低解像度を画面拡大（「フルスクリーン」または「アスペクト比固定」）で表示した場合、表示された画像の文字や線が、ぼやけて見える場合があります。このぼやけを軽減することができます。

参考
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 表示解像度によってはシャープネスを設定する必要はありません。（「シャープネス」を選択することはできません。）</li> </ul>

### アナログ調整 - 自動画面調整

画面のちらつき、表示位置、サイズを自動調整することができます。「自動画面調整」を選択すると、メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。

**参考**

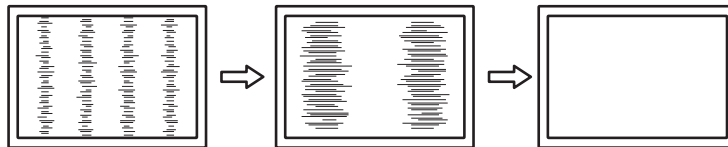
- 自動画面調整機能は画面の表示可能エリア全体に画像が表示されている場合に正しく動作します。次のような場合には、正しく動作しません。
  - コンピュータの起動画面のような画面の一部にしか画像が表示されていない場合
  - 壁紙など背景を黒で使用している場合
 また、一部のグラフィックスボードで正しく動作しない場合があります。
- モニターに初めて信号を入力した場合、またはこれまでに表示したことのない解像度や垂直走査周波数、水平走査周波数に変更した場合は、自動的に調整されます（解像度が800×600（SVGA）以上の信号のみ）。

**アナログ調整 - 自動レンジ調整**

信号の出力レベルを調整し、すべての色階調（0～255）を表示できるように自動調整できます。「自動レンジ調整」を選択すると、メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。

**アナログ調整 - クロック**

画面の縦線や画面の一部に見られるちらつきを軽減できます。

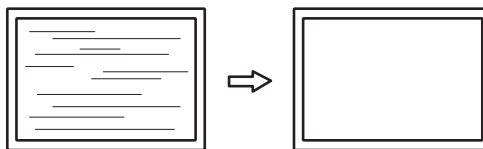


**参考**

- 設定が合ったポイントを見逃しやすいので、細かく調整してください。

**アナログ調整 - フェーズ**

画面全体のちらつきやにじみを軽減できます。

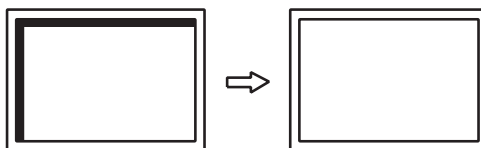


**参考**

- お使いのコンピュータやグラフィックスボードによっては、完全になくなるものがあります。
- 設定後、画面に縦縞が現れた場合は、再度「クロック」を調整してください。

### アナログ調整 - 水平ポジション / 垂直ポジション

画面の表示位置（水平、垂直）を調整できます。



#### 参考

- ・液晶モニターは画素数および画素位置が固定であるため、画像の正しい表示位置は1箇所です。ポジション調整とは画像を正しい位置に移動するための調整です。

### 3.2.3 本体設定

使用環境やお好みに合わせて、モニター本体の設定をおこないます。

本体設定		
メニュー回転	[	0° ]
パワーセーブ	[	オン ]
電源ランプ	[	オン ]
オールリセット		

#### メニュー回転

設定値：「0°」 / 「90°」

モニターを縦表示にした場合は、設定メニューの向きも変更することができます。

#### 参考

- ・ケーブル類が正しく接続されているかご確認ください。
- ・モニターを縦表示するためには、コンピュータの設定が必要です。詳細は当社のWebサイトを参照してください ([www.eizo.co.jp/i/rotation](http://www.eizo.co.jp/i/rotation))。


#### パワーセーブ

設定値：「オン」 / 「オフ」

コンピュータの状態と連動して、モニターを省電力モードにすることができます。

信号が入力されなくなったことを検出してから、約15秒後に省電力モードに移行します。

省電力モードに移行すると、画面が非表示になります。

- ・省電力モードからの復帰方法
  - モニター前面の操作スイッチ（を除く）を押す
  - モニターに信号が入力される

**参考**

- ・省電力モードの移行の5秒前になると、移行をお知らせするメッセージが表示されます。
- ・モニターを使用しないときは、電源プラグを抜くことで電力が消費されなくなります。

**電源ランプ**

設定値：「オン」 / 「オフ」

通常動作モードの電源ランプ（白）を消灯することができます。

**オールリセット**

次の設定を除く、すべての設定内容を初期設定に戻します。

- ・「Administrator Settings」メニュー内の設定

**3.2.4 言語選択**

設定値：「英語」 / 「ドイツ語」 / 「フランス語」 / 「スペイン語」 / 「イタリア語」 / 「スウェーデン語」 / 「日本語」 / 「簡体中国語」 / 「繁体中国語」  
メニューやメッセージの表示言語を選択することができます。

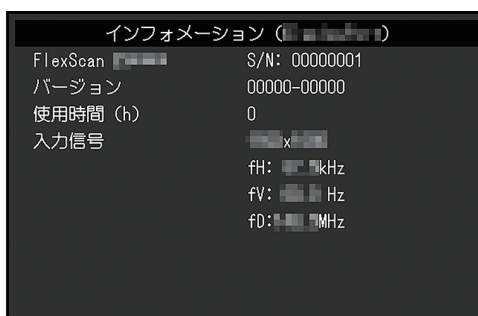
**注意点**

- ・「Administrator Settings」メニューの表示言語（英語）は変更されません。

**3.2.5 インフォメーション**

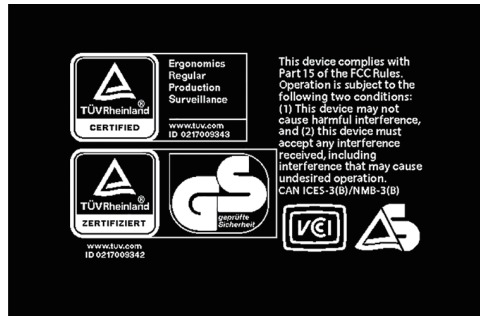
モニターの情報（製品名、製造番号（S/N）、ファームウェアバージョン、使用時間）と、入力信号の情報を確認できます。

例：





➤ を選択すると、認証規格のロゴが表示されます。

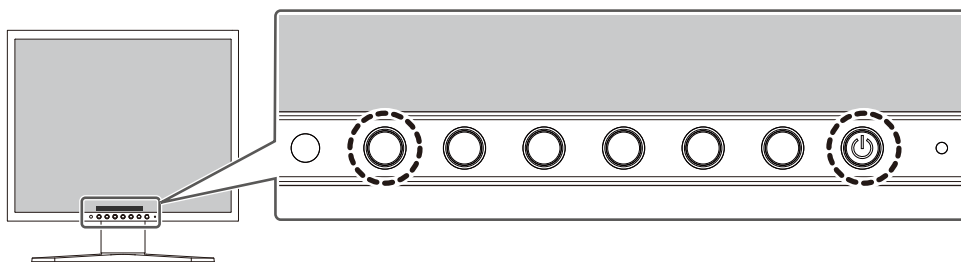


## 4 管理者向け設定

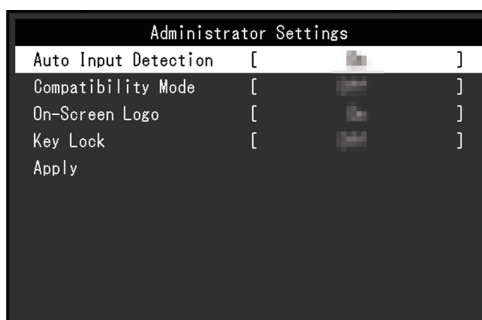
この章では、「Administrator Settings」メニューを使ってモニターの動作を設定する方法を説明します。

### 4.1 「Administrator Settings」メニューの基本操作方法

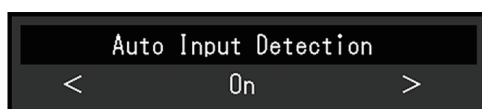
1. 電源ボタンを押して、モニターの電源を切ります。
2. 一番左側のスイッチを押しながら、電源ボタンを2秒以上押してモニターの電源を入れます。



「Administrator Settings」メニューが表示されます。



3. 上下方向キーで、設定したい項目を選択し、Enterキーを選択します。  
調整 / 設定メニューが表示されます。

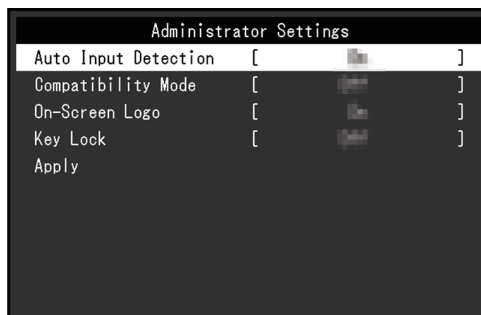


4. 左右方向キーで、設定し、Enterキーを選択します。  
「Administrator Settings」メニューが表示されます。
5. 「Apply」を選択し、Enterキーを選択します。  
設定が確定し、「Administrator Settings」メニューが終了します。

#### 注意点

- ・「Administrator Settings」メニューの言語（英語）は変更できません。

## 4.2 「Administrator Settings」メニューの各機能



### Auto Input Detection

設定値：「On」 / 「Off」

信号が入力されているコネクタを自動的に判別して画面を表示することができます。

- 「On」

複数のコンピュータを接続している場合に、特定のコンピュータが省電力モードに入ったりモニターへの入力信号が失われたときは、信号が入力されている他のコネクタに自動的に切り替わります。

- 「Off」

入力信号の選択を手動でおこなう場合、この設定にします。モニター前面の操作スイッチ ( ) で、表示する信号を選択してください。詳細は[2.2 入力信号を切り替える \[P. 12\]](#)を参照してください。

#### 参考

- この機能が「On」に設定されている場合は、すべてのコンピュータから信号が入力されなくなったときのみ、モニターの省電力機能が動作します。

### Compatibility Mode

設定値：「On」 / 「Off」

次の現象を回避したい場合は、この機能を「On」に設定してください。

- モニターの電源をオフ/オンした場合や省電力モードからの復帰時に、ウィンドウやアイコンの位置がずれる。
- モニターのUSBダウンストリームポートに接続されているマウスやキーボード操作をしてもコンピュータがスリープから復帰しない。
- モニターの電源がオフのとき、USBダウンストリームポートに接続されている機器が動作しない、または、接続されている機器に電源が供給されない。

### On-Screen Logo

設定値：「On」 / 「Off」


この製品の電源を入れると、画面にEIZOロゴや認証規格のロゴが表示されます。

この機能を「Off」に設定すると、ロゴを非表示にすることができます。

### Key Lock

設定値：「Off」 / 「Menu」 / 「All」

設定した状態を変更できないように、モニター前面の操作スイッチをロックすることができます。

- 「Off」（初期設定）  
すべてのスイッチが有効です。
- 「Menu」  
 スイッチをロックします。
- 「All」  
電源スイッチを除くすべてのスイッチをロックします。

## 5 こんなときは

### 5.1 画面が表示されない場合

#### 電源ランプが点灯しない

- 電源コードは正しく接続されていますか。
- 電源ボタンを押してください。

#### 電源ランプが点灯：白色

- 設定メニューの「ブライトネス」、「コントラスト」、「ゲイン」の各調整値を上げてみてください（[カラー調整 \[P. 17\]](#)参照）。

#### 電源ランプが点灯：橙色

- 入力信号を切り替えてみてください。
- 「Administrator Settings」メニューの「Compatibility Mode」で、設定を「On」にしてください（[Compatibility Mode \[P. 27\]](#)参照）。
- マウス、キーボードを操作してみてください。
- コンピュータの電源は入っていますか。

#### 画面に「入力信号無し」のメッセージが表示される

例：



- コンピュータによっては電源を入れても信号がすぐに出されないため、上のような画面が表示されることがあります。
- コンピュータの電源は入っていますか。
- 信号ケーブルは正しく接続されていますか。
- 入力信号を切り替えてみてください。
- 「Administrator Settings」メニューの「Auto Input Detection」の設定を「Off」にして、手動で入力信号を切り替えてみてください（[Auto Input Detection \[P. 27\]](#)参照）。

#### 画面に「信号エラー」のメッセージが表示される

例：



- コンピュータの設定が、この製品で表示できる解像度、垂直走査周波数になっていますか（[1.3 対応解像度 \[P. 11\]](#)参照）。
- コンピュータを再起動してみてください。

- ・グラフィックスボードのユーティリティなどで、適切な設定に変更してください。詳細はグラフィックスボードの取扱説明書を参照してください。

## 5.2 画面に関する症状（デジタル、アナログ共通）

### 画面が明るすぎる / 暗すぎる

- ・設定メニューの「ブライトネス」、「コントラスト」を調整してください（[カラー調整 \[P. 17\]](#)参照）。（液晶モニターのバックライトには、寿命があります。画面が暗くなったり、ちらついたりするようになったら、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。）
- ・画面が明るすぎる場合は、Auto EcoViewを「オン」に設定してみてください。周囲の明るさに応じて自動的に画面の明るさを調整します（[Auto EcoView（オートエコビュー） \[P. 14\]](#)参照）。

### 明るさが勝手に変わる

- ・Auto EcoViewを「オフ」に設定してみてください（[Auto EcoView（オートエコビュー） \[P. 14\]](#)参照）。
- ・EcoView Optimizer 2を「オフ」に設定してみてください（[EcoView Optimizer 2（エコビューオプティマイザー） \[P. 14\]](#)参照）。

### 文字や画像がぼやけて見える

- ・コンピュータの設定が、この製品で表示できる解像度、垂直走査周波数になっていますか（[1.3 対応解像度 \[P. 11\]](#)参照）。コンピュータの設定を変更する方法については、当社Webサイトをご確認ください（確認方法：[www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp)にアクセスし、サイト内検索ボックスに「表示設定」と入力して検索）。
- ・推奨解像度以外の解像度で表示した場合、表示された画像の文字や線がぼやけて見える場合があります。設定メニューの「シャープネス」で調整してみてください（[シャープネス \[P. 21\]](#)参照）。
- ・OSの拡大表示の設定を「100%」にしてみてください。複数のモニターを使用している場合は、すべてのモニターの拡大表示の設定を「100%」にしてみてください。

### 残像が現れる

- ・この現象は液晶パネルの特性であり、固定画面で長時間使用することをできるだけ避けることをお勧めします。
- ・長時間同じ画像を表示する場合は、コンピュータのスクリーンセーバーまたはパワーセーブ機能を使用してください。
- ・表示する画像によっては、短い時間でも残像が残ることがあります。その場合、画像を変更したり、数時間電源を切った状態にすると、解消されることがあります。

### 画面に緑、赤、青、白のドットが残る / 点灯しないドットが残る

- ・これらのドットが残るのは液晶パネルの特性であり、故障ではありません。

### 画面上に干渉縞が見られる / 液晶パネルを押した跡が消えない

- 画面全体に白い画像または黒い画像を表示してみてください。症状が解消されることがあります。

### 画面にノイズが現れる

- 設定メニューの「オーバードライブ」の設定を「オフ」にしてみてください（[詳細設定 - オーバードライブ \[P. 19\]](#)参照）。
- HDCP方式の信号を入力した場合、正常な画面がすぐに表示されないことがあります。

### 電源のオフ / オン時や省電力モードからの復帰時に、ウィンドウやアイコンの位置がずれる

- 「Administrator Settings」メニューの「Compatibility Mode」で、設定を「On」にしてください（[Compatibility Mode \[P. 27\]](#)参照）。

### 画面全体に画像が表示されない

- 設定メニューの「画面拡大」を変更してみてください（[画面拡大 \[P. 21\]](#)参照）。
- コンピュータの解像度の設定がモニターの解像度と一致しているか確認してください。

## 5.3 画面に関する症状（アナログのみ）

### 画面がずれている



- 設定メニューの「水平ポジション」「垂直ポジション」で画像の位置を合わせてください（[アナログ調整 - 水平ポジション / 垂直ポジション \[P. 23\]](#)参照）。
- グラフィックスボードのユーティリティなどに画像の位置を変える機能があれば、その機能を使用して調整してください。

### 画面に縦線が出ている / 画面の一部がちらついている



- 設定メニューの「クロック」で調整してみてください（[アナログ調整 - クロック \[P. 22\]](#)参照）。

### 画面全体がちらつく、にじむように見える



- ・設定メニューの「フェーズ」で調整してみてください（[アナログ調整 - フェーズ \[P. 22\]](#)参照）。

## 5.4 その他の症状

### 設定メニューが表示できない

- ・操作スイッチのロックが機能していないか確認してみてください（[Key Lock \[P. 28\]](#)参照）。

### 設定メニューの項目が選択できない

- ・グレーの文字で表示されている項目は、変更できません。
- ・カラーモードによっては「カラー調整」の項目が変更できません。カラーモードを「User 1」または「User 2」にすると、すべての項目が変更できます（[カラー調整 \[P. 17\]](#)参照）。

### 音が出ない

- ・この製品はスピーカーが搭載されていません。

### モニターに接続しているUSB周辺機器が動作しない

- ・コンピュータとモニターのUSBアップストリームポートがUSBケーブルで正しく接続されていますか。
- ・周辺機器がモニターのUSBダウンストリームポートに正しく接続されていますか。
- ・周辺機器の消費電力が2.5 W（5 V / 500 mA）以内であることを確認してください。
- ・モニターの別のUSBダウンストリームポートに差し替えてみてください。
- ・コンピュータの別のUSBポートに差し替えてみてください。
- ・周辺機器のデバイスドライバが最新であることを確認してください。
- ・コンピュータを再起動してみてください。
- ・「Administrator Settings」メニューの「Compatibility Mode」の設定が「Off」で、モニターの電源がオフのとき、USBダウンストリームポートに接続されている機器は動作しません。「Compatibility Mode」の設定を「On」にしてください（[Compatibility Mode \[P. 27\]](#)参照）。
- ・直接コンピュータと周辺機器を接続してみて、周辺機器が正しく動作した場合は、当社お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
- ・Windowsコンピュータをご使用の場合、BIOS（UEFI）のUSBに関する設定をご確認ください（詳細はコンピュータの取扱説明書を参照してください）。
- ・コンピュータのOSが最新であることを確認してください。



- macOS Ventura (13) をご使用の場合、USB接続時に表示される「アクセサリの接続を許可しますか？」のメッセージウィンドウで「許可」を選択してください。

### **電源ランプが点滅する（橙色）**

- コンピュータをDisplayPortコネクタに接続している場合に、この症状が発生することがあります。当社指定の信号ケーブルで接続し、モニターの電源を入れ直してみてください。

### **モニターのUSBダウンストリームポートに接続されているマウスやキーボードを操作してもコンピュータがスリープから復帰しない**

- 「Administrator Settings」メニューの「Compatibility Mode」で、設定を「On」にしてください（[Compatibility Mode \[P. 27\]](#)参照）。

## 6 ご参考に

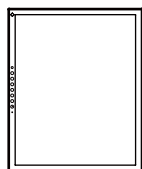
### 6.1 オプションアーム取り付け方法

この製品はスタンド部分を取り外すことによって、オプションアーム（またはオプションスタンド）に取り付けることが可能になります。対応しているオプションアーム（またはオプションスタンド）については、当社のWebサイトを参照してください。

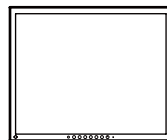
([www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp))

アームまたはスタンド取り付け時の設置可能な方向および可動範囲（チルト角）は次のとおりです。

- ・ 設置方向

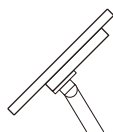


縦表示（右回り90°）

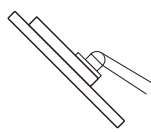


横表示

- ・ 可動範囲（チルト角）



上：45°

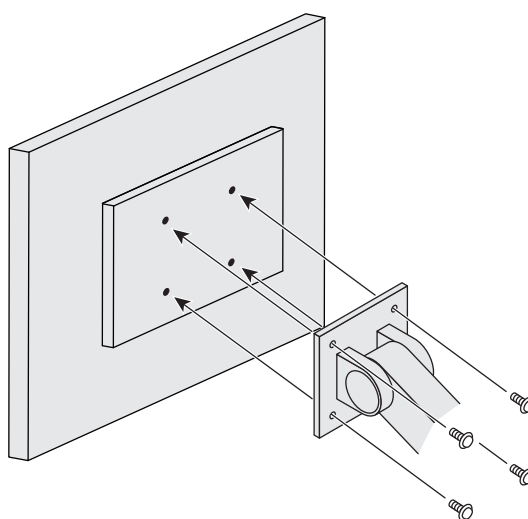


下：45°

#### 注意点

- ・ 取り付けの際は、アームまたはスタンドの取扱説明書の指示に従ってください。
- ・ 他社製のアームまたはスタンドを使用する場合は、次の点をアームまたはスタンドメーカーにご確認の上、VESA規格準拠のものを選択してください。
  - 取り付け部のねじ穴間隔：100 mm×100 mm
  - プレート部の厚み：2.6 mm
  - 許容質量：モニター本体の質量（スタンドなし）とケーブルなどの装着物の総質量に耐えられること
- ・ ケーブル類は、アームまたはスタンドを取り付けた後に接続してください。
- ・ 取り外したスタンドを昇降させないでください。モニター本体を取り付けていない状態でスタンドを昇降させると、けがや故障の原因となります。
- ・ モニターおよびアームまたはスタンドは重いため、落としたりするとけがや故障の原因になります。
- ・ 定期的になじの締め付けを確認してください。締め付けが不十分な場合、モニターが外れ、けがや故障の原因になります。

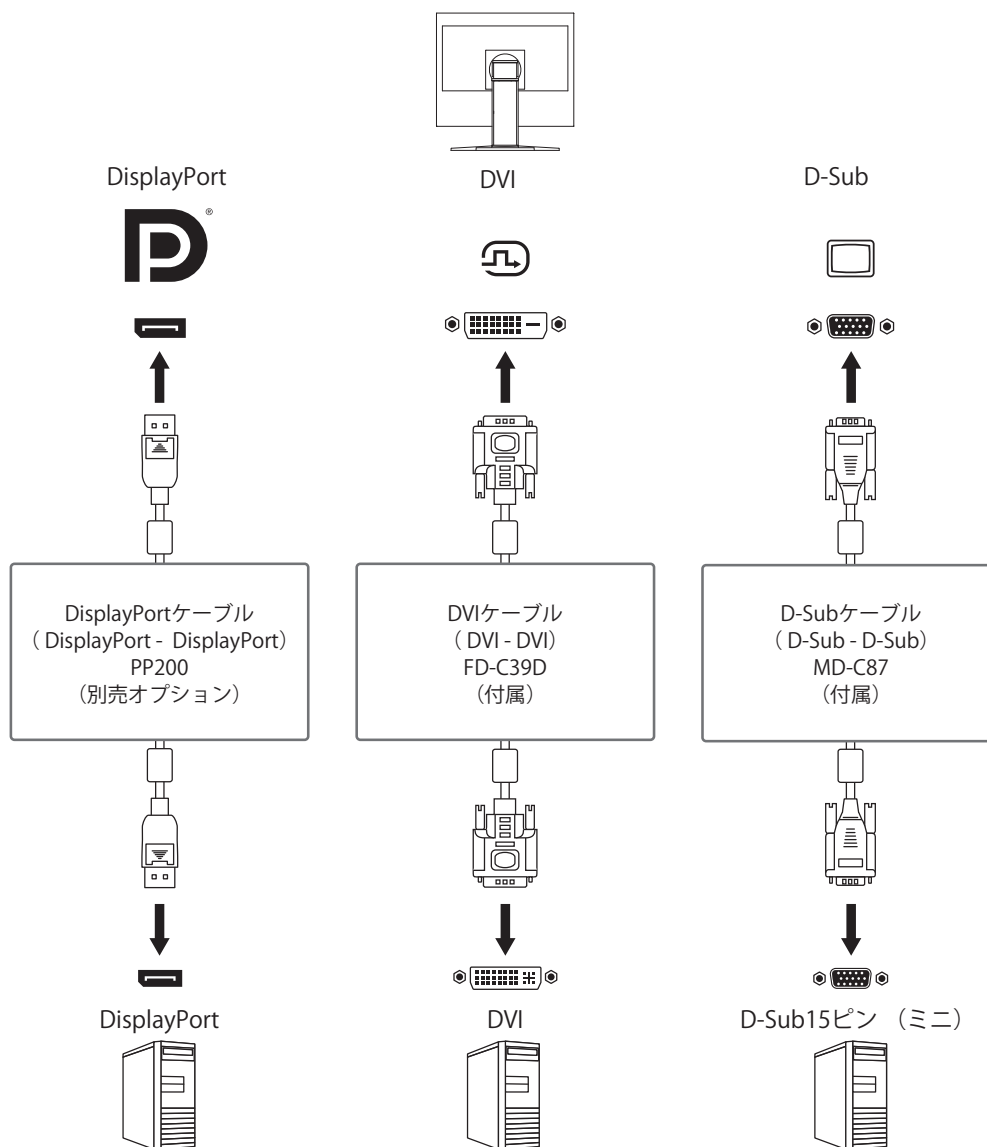
1. 液晶パネル面が傷つかないように、安定した場所に柔らかい布などを敷いた上に、液晶パネル面を下に向けて置きます。
2. スタンド部分を取り外します。  
別途ドライバを準備ください。  
ドライバを使って、本体部分とスタンドを固定しているねじを取り外します。
3. モニターにアーム（またはスタンド）を取り付けます。  
取り付けには次の条件を満たす市販のねじをご使用ください。
  - 呼び径：M4
  - 長さ：7.7 mm以上10.5 mm以下（ワッシャーを使う場合は、ワッシャーの厚みを追加）




## 6.2 複数のコンピュータを接続する

この製品は、複数のコンピュータを接続し、切り替えて表示することができます。

### 接続例



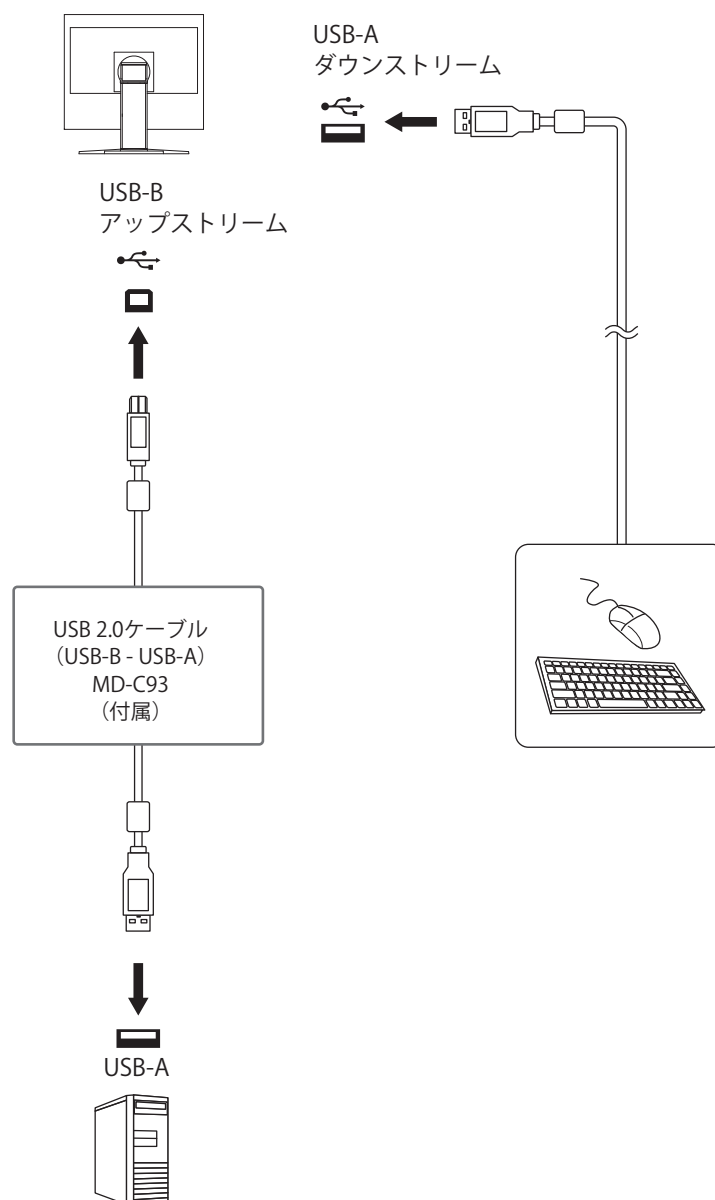
### 参考

- モニター前面の操作スイッチ (  ) で表示する入力信号を選択できます。詳細は [2.2 入力信号を切り替える \[P. 12\]](#) を参照してください。
- 信号が入力されているコネクタを自動的に判別して画面を表示する機能を搭載しています。詳細は [Auto Input Detection \[P. 27\]](#) を参照してください。

## 6.3 USBハブ機能の使用方法

この製品はUSBハブを搭載しています。USB対応のコンピュータに接続することにより、この製品がUSBハブとして機能し、USBに対応している周辺機器と接続できます。

1. USBケーブルを接続します。
2. 必要に応じて、USBダウンストリームポートに、マウスやキーボードなどの機器を接続します。



**注意点**

- 使用するコンピュータ、OSおよび周辺機器によっては動作しない場合があります。各機器のUSB対応については各メーカーにお問い合わせください。
- モニターが省電力モードの場合も、USBダウンストリームポートに接続している機器は動作します。そのためモニターの消費電力は、省電力モードであっても接続される機器によって変化します。
- [Compatibility Mode \[P. 27\]](#)の設定が「Off」の場合で、モニターの電源がオフのとき、USBダウンストリームポートに接続されている機器は動作しません。

## 6.4 仕様

### 6.4.1 液晶パネル

種類	IPS (アンチグレア)	
バックライト	LED	
サイズ	21.3型 (54.0 cm)	
解像度	1600ドット×1200ライン	
表示面積 (横×縦)	432.0 mm×324.0 mm	
画素ピッチ	0.270 mm×0.270 mm	
表示色	8 bitカラー	1677万色
視野角 (水平 / 垂直、標準値)	178° / 178°	
応答速度 (標準値)	黒→白→黒	20 ms
	中間階調域	6 ms (オーバードライブ設定: 強)

### 6.4.2 映像信号

入力端子	DisplayPort (HDCP 1.3対応) ×1、DVI-D (HDCP 1.4対応、Single Link) ×1、D-Sub15ピン (ミニ) ×1	
デジタル走査周波数 (水平 / 垂直 <sup>※1</sup> )	DisplayPort	水平: 31 kHz~76 kHz / 垂直: 59 Hz~61 Hz、69 Hz~71 Hz (720×400のとき)
	DVI-D	
アナログ走査周波数 (水平 / 垂直 <sup>※1</sup> )	D-sub	水平: 24 kHz~80 kHz / 垂直: 49 Hz~76 Hz
フレーム同期モード	59 Hz~61 Hz	
ドットクロック (最大)	162 MHz	

※1 解像度により対応可能な垂直走査周波数は異なります。詳細は、[1.3 対応解像度 \[P. 11\]](#)を参照してください。

### 6.4.3 USB

ポート	アップストリーム	USB-B (USB 2.0) ×1
	ダウンストリーム	USB-A (USB 2.0) ×2

規格	USB Specification Revision 2.0	
通信速度	480 Mbps、12 Mbps、1.5 Mbps	
供給電源	ダウンストリーム <sup>※1</sup>	USB-A (USB 2.0) : 最大500 mA / 1ポート

※1 コンピュータとモニターがUSB接続されていない場合、電源は供給されません。

#### 6.4.4 電源

電源入力	AC100 - 240 V±10 %、50 / 60 Hz、0.75 - 0.40 A
最大消費電力	42 W以下
省電力時消費電力	0.5 W以下 (USB機器非接続、外部負荷非接続、いずれか1つの映像信号入力のみ)
待機時消費電力 (標準値)	0.3 W (外部負荷非接続、いずれか1つの映像信号入力のみ)

#### 6.4.5 機構

外観寸法	465.0 mm×453.0 mm～535.0 mm×208.5 mm (幅×高さ×奥行) (チルト角度0°時)
外観寸法 (モニター部)	465.0 mm×361.0 mm ×64.0 mm (幅×高さ×奥行)
質量	約8.1 kg
質量 (モニター部)	約5.1 kg
昇降	82.0 mm
チルト	上40°、下0°
スウィーベル	70°
縦回転	右回り90°

#### 6.4.6 動作環境条件

温度	5 °C～35 °C
湿度	20 %～80 % (R.H.、結露なきこと)
気圧	540 hPa～1060 hPa

#### 6.4.7 輸送 / 保存環境条件

温度	-20 °C～60 °C
湿度	10 %～90 % (R.H.、結露なきこと)
気圧	200 hPa～1060 hPa

#### 6.4.8 オプション

オプション品に関する最新情報は、当社のWebサイトを参照してください。

([www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp))

## 付録

### 商標

HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interfaceという語、HDMIのトレードドレスおよびHDMIのロゴは、HDMI Licensing Administrator, Incの商標または登録商標です。

DisplayPort、DisplayPortコンプライアンスロゴ、VESAは、Video Electronics Standards Associationの米国およびその他の国における商標です。

SuperSpeed USB Trident LogoはUSB Implementers Forum, Inc.の登録商標です。



SuperSpeed USB Power Delivery Trident LogoはUSB Implementers Forum, Inc.の商標です。



USB Type-C、USB-CはUSB Implementers Forum, Incの登録商標です。

DICOMは、National Electrical Manufacturers Associationが所有する、医用情報のデジタル通信に関する規格の登録商標です。

Kensington、MicrosaverはACCO Brands Corporationの登録商標です。

ThunderboltはIntel Corporationの米国および/またはその他の国における商標です。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

AdobeはAdobe（アドビ）の米国およびその他の国における登録商標です。

Apple、macOS、Mac OS、OS X、macOS Sierra、Macintosh、ColorSyncはApple Inc.の商標です。

ENERGY STARは米国環境保護庁の米国およびその他の国における登録商標です。

EIZO、EIZOロゴ、ColorEdge、CuratOR、DuraVision、FlexScan、FORIS、RadiCS、RadiForce、RadiNET、Raptor、ScreenManagerはEIZO株式会社の日本およびその他の国における登録商標です。

ColorEdge Tablet Controller、ColorNavigator、EcoView NET、EIZO EasyPIX、EIZO Monitor Configurator、EIZO ScreenSlicer、G-Ignition、i・Sound、Quick Color Match、RadiLight、Re/Vue、SafeGuard、Screen Administrator、Screen InStyle、ScreenCleaner、UniColor ProはEIZO株式会社の商標です。

その他の会社名、商品名およびロゴマークは所有者の商標または登録商標です。

### ライセンス

この製品上で表示される文字には、リコーインダストリアルソリューションズ株式会社が制作したビットマップフォントを使用しています。



## アフターサービス

この製品のサポートに関してご不明な場合は、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

### 保証書について

この製品の保証書はセットアップガイドにあります。必要事項をご記入の上、購入日が分かる書類（レシートなど）とともに保管してください。

### 修理を依頼されるとき

#### 保証期間中の場合

保証書の規定に従い、修理または交換をさせていただきます。

#### 保証期間を過ぎている場合

修理範囲（サービス内容）、修理費用の目安、修理期間、修理手続きなどを説明いたします。

### 修理を依頼される場合にお知らせいただきたい内容

- ・ お名前、ご連絡先の住所、電話番号 / FAX番号
- ・ お買い上げ年月日、販売店名
- ・ 製品名、製造番号（製造番号は、本体の背面部やインフォメーションに表示されている8桁の番号です。例：S/N 12345678）
- ・ 使用環境（コンピュータ / グラフィックスボード / OS、システムのバージョン / 表示解像度など）
- ・ 故障または異常の内容（できるだけ詳細に）
- ・ エラーコード（画面に表示された場合）

### 製品回収、リサイクルシステムについて

パソコン及びパソコン用モニターは「資源有効利用促進法」の指定再資源化製品に指定されており、メーカーは自主回収及び再資源化に取り組むことが求められています。当社は、使用済みモニターの回収、リサイクル体制を構築しており、お客様がこの製品をご使用後に廃棄する際は次の要領でお引き取りしています。なお、詳細な情報については、当社のWebサイトもあわせて参照してください。

([www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp))

#### 法人のお客様

この製品は、法人のお客様が使用後産業廃棄物として廃棄される場合、有償で一般社団法人「パソコン3R推進協会」がお引き取りいたします。当社のWebサイトよりお申し込みください。

([www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp))

## 個人のお客様

### ・ PCリサイクルマークの無償提供について

この製品は、PCリサイクル対象製品です。当社では、この製品をご購入いただいた個人のお客様にPCリサイクルマークを無償でご提供しております。ご購入後すぐに、当社のWebサイトよりお申し込みください。

([www.eizo.co.jp](http://www.eizo.co.jp))

マークは本体背面部のラベルの近くに貼り付けてください。

一般社団法人 パソコン3R推進協会内 パソコンリサイクル受付センター

EIZO Webサイト：[www.eizo.co.jp/support/recycle/personal/index.html](http://www.eizo.co.jp/support/recycle/personal/index.html)

※ 「PCリサイクルマーク申込」からお入りください。

(回収担当窓口は、一般社団法人 パソコン3R推進協会内 パソコンリサイクル受付センターにて対応いたします。)

申し込みには、本体の背面部のラベル上に記載されている製品名と製造番号が必要となります。

### ・ PCリサイクルマークについて



個人のお客様が、このマークが付いた当社製品の回収を一般社団法人 パソコン3R推進協会内 パソコンリサイクル受付センターにご依頼いただいた場合は、お客様に料金を負担いただくことなく回収、再資源化いたします。

### ・ お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、一般社団法人 パソコン3R推進協会内 パソコンリサイクル受付センターまでお願いいたします。

一般社団法人 パソコン3R推進協会内 パソコンリサイクル受付センター

電話：044-540-0576

月曜日～金曜日（祝日および同センター指定の休日を除く）10：00～17：00

